

## Reklamation / felanmälan Xylem

Vänd dig alltid direkt till din återförsäljare eller installatör, en reklamation måste alltid hanteras genom inköpsstället.

För direktkund till Xylem gäller följande rutin:

- Kontakta Xylems reklimationsavdelning utan dröjsmål efter konstaterat fel på telefon 010-603 5019 eller email [Reklamation.Sverige@xyleminc.com](mailto:Reklamation.Sverige@xyleminc.com) för att få ett ärendenummer och en reklimationsblankett.
  - Fel som upptäcks när varan överlämnas ska reklameras inom en vecka och om felet antas ha uppkommit under transporten ska felet dessutom anmälas till fraktföraren och antecknas i fraktdokumentet.
- För att vi ska kunna hantera Din felanmälan behöver du fylla i den bifogade blanketten.
  - För snabbaste hantering är det viktigt att den fylls i så komplett som möjligt.
  - Maila blanketten till: [Reklamation.Sverige@xyleminc.com](mailto:Reklamation.Sverige@xyleminc.com)
- Xylem ska utan dröjsmål avhjälpa fel genom att i eget val reparera fel i varan eller utbyta felaktig vara.
  - **Inga kostnader accepteras av Xylem utan föregående godkännande.**
  - Vid beslut om avhjälpande genom ny artikel eller produkt, innan dess att garantiansvar konstaterats, faktureras den nya produkten. Den nya produkten krediteras då garantiansvar konstaterats.
- **Xylem förbehåller sig rätten att debitera undersökningskostnad i det fall felet inte visar sig vara en godkänd reklamation som omfattas av garantiansvar.**
- Se för ordern gällande försäljningsvillkor för fullständiga villkor.
- Din lokala serviceverkstad kommer inom kort att kontakta dig gällande ärendet. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår reklimationsavdelning på:
  - Telefon 010-603 5019
  - Email [Reklamation.Sverige@xyleminc.com](mailto:Reklamation.Sverige@xyleminc.com)

Reklamationsnummer (ifylles av Xylem)

## Sida 1 ifylles av kund

Kundnummer & Företagsnamn		Xylem ordernummer	Xylem Faktura nr
Kontaktperson (kund)	Tel nummer (kund)	Mail adress (kund)	
Feldatum	Produkt inköpt/installerad datum	ev. Reparationsdatum	
Försäljningsvillkor (ex. NL01)	Avtalad garanti tid	Avtal/Faktura bifogas Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	

### Produkt

Artikelbeskrivning/Benämning		Artikelnummer	Batch-/Serie-nummer
Antal (st)	Tillverkningsdatum	Gods överlämnat till Xylem Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Datum för överlämning
Bilder bifogas/antal Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> _____ st		Finns dokumenterad driftsjournal? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	

Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Är produkten installerad enligt montageanvisning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Har produkten underhållits enligt anvisning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
--	---	--

Applikation (medium, koncentration, temp & typ av reglering), felbeskrivning (och/eller felkod) samt informativa bilder.

## Ifylles av Xylem serviceverkstad

Serviceverkstad	Handläggare	Telefonnummer
Garantiprojekt (konto nr)	Servicemax WO nummer	
Utfört arbete		

<b>Bifogade dokument</b>			<b>Summerade kostnader SEK</b>
Arbetsorder <input type="checkbox"/>	Tidrapport <input type="checkbox"/>		Produkter/delar:
Inköpsorder <input type="checkbox"/>	Fakturor <input type="checkbox"/>		Arbetstid:
Materialkort <input type="checkbox"/>	PAS fil <input type="checkbox"/>		Övrigt:
Bilder bifogas <input type="checkbox"/>	Antal bilder _____st		Totalt:

Reparerbar (J/N)	
------------------	--

Garantin godkänd, sign.	Namnförtydligande	Datum
-------------------------	-------------------	-------