Uponor KOTI extraturva -tuotetakuu

Uponor Suomi Oy myöntää järjestelmätodistuksessa mainitussa kohteessa, järjestelmätodistuksen mukaisesti asennetuille tuotteille **Uponor KOTI extraturva -takuun**, johon sovelletaan alla mainittuja takuuehtoja.

Tuote ja takuuaika: **Langattomat Uponor Smatrix -säätöjärjestelmät: 5 vuotta asennuspäivämäärästä**

Tuote ja takuuaika: **Uponor-komposiittijärjestelmä (putket ja liittimet): 10 vuotta asennuspäivämäärästä**

Takuuehdot

1. Takuun laajuus

1.1 Uponor Suomi Oy (jäljempänä ”Uponor”) takaa, ettei Uponor-tuotemerkillä varustetuissa MLCP-järjestelmään kuuluvissa putkissa ja liittimissä ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä **kymmenen (10) vuoden** aikana niiden asennuspäivästä lukien. Takuu on voimassa 7.9.2026 tai sen jälkeen asennetuille tuotteille.

1.2 Uponor takaa myös, ettei langattomissa Uponor Smatrix -säätölaitteissa ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä **viiden (5) vuoden** aikana niiden asennuspäivästä lukien. Takuu on voimassa 7.9.2026 tai sen jälkeen asennetuille tuotteille.

1.3 Muiden Uponorin tuotteiden osalta (mukaan lukien putket, liittimet, asennustyökalut, sähkömekaaniset osat, säätimet, jakotukit ja lämmönvaihdinyksiköt) sovelletaan Uponorin yleisissä myyntiehdoissa määriteltyjä vastuuaikoja.

1.4 Takuu kattaa Uponor KOTI -kumppaniverkostoon kuuluvien asennusliikkeiden pientalokohteisiin ja taloyhtiöihin asentamat Uponorin järjestelmät, jotka asentaja on eritellyt Uponorille palauttamassaan järjestelmätodistuksessa.

1.5 Korvauksen saaminen Uponorilta tämän takuun perusteella edellyttää, että takuun saaja ei ole hakenut tai saanut eikä hae korvausta vakuutusyhtiöltä tai muilta toimijoilta samaa kohdetta koskien.

2. Takuuehdot

2.1 Tämä takuu ei koske vikoja tai vahinkoja, eikä Uponor vastaa vioista ja vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteista tai liittyvät tuotteisiin;

(a) joita ei ole asentanut valtuutettu ja ammattitaitoinen asentaja Uponorin asennushetkellä voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti sekä kaikkia soveltuvia rakentamis- ja putkistomääräyksiä sekä muita vaatimuksia ja ohjeita noudattaen;

(b) joiden osalta ei ole suoritettu hyväksytysti ja todistettavasti painekokeita ja/tai muita rakentamismääräyksissä tai asennusohjeissa edellytettyjä kokeita ja testejä ennen käyttöönottoa;

(c) jotka on tilapäisesti tai jatkuvasti altistettu olosuhteille, lämpötiloille ja/tai paineille, jotka ylittävät tuotteisiin painetut tai Uponorin antamissa ohjeissa ilmoitetut raja-arvot;

(d) jotka eivät enää sijaitse alkuperäisessä asennuspaikassaan tai joita on korjattu, vaihdettu tai käsitelty ilman Uponorin ennalta kirjallisesti antamaa lupaa;

(e) joita ei ole kytketty juomavesiverkkoon tai yleisten rakennusmääräysten mukaisiin tai hyväksyttyihin yhteensopiviin LVI-tuotteisiin;

(f) jotka on kytketty muiden valmistajien kuin Uponorin tuotteisiin, osiin tai komponentteihin tai joita käytetään niiden kanssa, ellei Uponor ole hyväksynyt tai määritellyt niitä tai elleivät ne ole Suomessa yleisten rakennusmääräysten mukaan hyväksyttyjä.

(g) joissa on havaittavissa merkkejä toimintaan puuttumisesta, väärästä käsittelystä, riittämättömästä huollosta, virheellisestä varastoinnista, laiminlyönnistä tai tapaturmaisesta vahingoittumisesta;

(h) jotka ovat kuluvia tai jotka pitää normaalin kulumisen vuoksi korjata tai vaihtaa; tai

(i) jotka ovat viallisia mistä tahansa muusta sellaisesta syystä, josta Uponor ei vastaa.

2.2 Säätölaitteiden takuu ei kata verkkoyhteyksistä, mobiilisovelluksista (poislukien Uponor Smatrix Pulse App) tai suojausprotokollista johtuvia ongelmia tai virheitä laitteen toimivuudessa.

2.3 Tämä takuu ei luo minkäänlaista vastuuta Uponorille asennusliikkeen toimista tai laiminlyönneistä. Asennusliike vastaa asennusvirheistä ja omista töistään asiakkaalle täysimääräisesti. Mikäli asennusliike ei katso kyseessä olevan asennusvirheen, asennusliikkeen on osoitettava asentaneensa tuotteet Uponorin asennusohjeiden ja soveltuvien rakentamis- ja putkistomääräysten mukaisesti.

3. Korvausvaatimukset ja korvaukset

3.1 Asennuksen tehneelle asennusliikkeelle on tehtävä kirjallinen ilmoitus viasta edellä mainitun takuuajan aikana, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun väitetty vika ensimmäisen kerran havaittiin, ja asennusliikkeen on ilmoitettava viasta Uponorille viipymättä saatuaan siitä tiedon. Ostajan on esitettävä luotettava kirjallinen todiste alkuperäisestä ostopäivämäärästä sekä tuotteelle annettu järjestelmätodistus.

3.2 Kaikki viallisiksi väitetyt tuotteet on toimitettava Uponorille vian syyn selvittämistä ja testausta varten tai Uponorille tai tämän valtuuttamalle asennusliikkeelle on Uponorin niin vaatiessa järjestettävä pääsy kyseisten tuotteiden luo.

3.3 Mitään Uponorin korvausvaatimukseen liittyvää tai vahingon rajoittamiseksi tekemää tai suosittelemaa toimenpidettä ei tule tulkita siten, että Uponor myöntäisi korvausvastuun.

3.4 Tämän takuun ja lain mukaisena yksinomaisena korvauksena Uponor voi harkintansa mukaan joko (I) korjata viallisen tuotteen tai toimittaa korvaavan tuotteen tai (II) palauttaa viallisen tuotteen ostohinnan.

3.5 Uponorilla on oikeus käyttää korjaus- ja hyvitystoimenpiteiden suorittamisessa valitsemiensa kolmansien osapuolten palveluja.

3.6 Mikään esitetty korvausvaatimus, tehty korjaus tai vaihto ei pidennä kokonaistakuuaikaa.

4. Vastuunrajoitus

Uponor ei tämän takuutodistuksen mukaisen takuun puitteissa vastaa missään olosuhteissa mistään välillisistä, epäsuorista tai epätavallisista vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muusta seurannaisvahingosta, tai mistään varallisuusvahingoista.

5. Muuta

5.1 Mistään summasta, jonka tuotteen ostaja tai käyttäjä on velvollinen maksamaan Uponorille, ei saa tehdä mitään vähennyksiä korvausvaatimukseen liittyen. Tällaiset summat on aina maksettava täysimääräisinä, minkä jälkeen Uponor hyvittää ostajaa tai käyttäjää soveltuvassa määrin. Jos vähennyksiä tehdään, Uponor vapautuu kaikista vastuista.

5.2 Jos jokin tämän takuutodistuksen ehdoista on osittain tai kokonaan tähän takuuseen soveltuvan pakottavan lainsäädännön vastainen, sen pätemättömyys ei vaikuta muiden ehtojen tai niiden osien pätevyyteen.

5.3 Tähän takuuseen ja kaikkiin sopimusrikkomusten, takuurikkomusten tai muiden näiden ehtojen nojalla esitettäviin korvausvaatimuksiin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasäännökset.

5.4 Tämä takuu ei rajoita voimassa olevan pakottavan kansallisen lainsäädännön mukaisia kuluttajien oikeuksia.

5.5 Tämä takuu astuu voimaan ainoastaan, mikäli asentaja on palauttanut järjestelmätodistuksen asentamastaan kohteesta Uponorille viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa asennuksesta ja palauttamassaan järjestelmätodistuksessa yksilöinyt kohteen ja sinne asennetut tuotteet ja vahvistanut asennuksen ja suoritetut testit. Takuun voimassaolo edellyttää, että järjestelmätodistuksessa näkyy seuraava teksti: ”Uponor Suomi Oy myöntää tämän järjestelmätodistuksen mukaisesti annetuille takuuehdoissa eritellyille tuotteille Uponor KOTI extraturva -takuun, johon sovelletaan järjestelmätodistuksen mukana toimitettuja takuuehtoja.