

GARANTÍA LIMITADA DE UPONOR, INC.

Esta garantía limitada está en vigor para instalaciones realizadas después del 12 de mayo, 2026.

De conformidad con los términos y condiciones de esta garantía limitada ("garantía limitada"), Uponor, Inc. ("Uponor") garantiza al dueño de la propiedad actual aplicable de México que los productos apuntados abajo serán libres de defectos materiales y de fabricación, bajo condiciones normales de uso cuando se instalan como parte de las aplicaciones enumeradas abajo.

Alcance

El alcance de esta garantía limitada solo se aplica a los productos enumerados en el catálogo de productos de Uponor. La combinación de la tubería ProPEX® de Uponor*, los accesorios ProPEX de Uponor y los anillos ProPEX de Uponor constituye un sistema de Uponor ("sistema"). Asimismo, el uso de tubería y accesorios CPVC ChlorFIT® de Corzan® de programa 80 de GF Uponor junto con tubería, accesorios y anillos ProPEX de Uponor constituye un sistema. Ciertos términos de esta garantía limitada dependen de si los productos están instalados como un sistema, o si los productos están instalados junto con productos que no sean de Uponor. El período de la garantía entra en vigor en la fecha de inicio, que se define como la fecha en que los productos aplicables de Uponor se instalen en un edificio o en una instalación. El período de los productos enumerados en la columna Categoría de producto estará en vigor durante el número de años indicado en la columna Período de la garantía abajo:

Categoría de producto	Al usarse en combinación con	Período de garantía
Tubería ProPEX de Uponor*	Accesorios ProPEX y anillos ProPEX de Uponor	10 años
	Accesorios PEX no de Uponor o anillos PEX no de Uponor	10 años
Tubería CPVC ChlorFIT de GF Uponor	Tubería ProPEX de Uponor*; accesorios ProPEX de Uponor; anillos ProPEX de Uponor; y accesorios CPVC ChlorFIT de GF Uponor	10 años
	Tubería PEX no de Uponor, accesorios o anillos PEX no de Uponor; o accesorios CPVC ChlorFIT no de GF Uponor	1 año
Accesorios ProPEX de Uponor y anillos ProPEX de Uponor	Tubería ProPEX de Uponor*	10 años
	Tubería PEX no de Uponor o anillos PEX no de Uponor	1 año
Accesorios CPVC ChlorFIT de GF Uponor	Tubería ProPEX de Uponor*; accesorios y anillos ProPEX de Uponor; y tubería CPVC ChlorFIT de GF Uponor	10 años
	Tubería PEX no de Uponor, accesorios PEX no de Uponor, anillos PEX no de Uponor; o tubería CPVC ChlorFIT no de GF Uponor	1 año

Categoría de producto	Al usarse en combinación con	Período de garantía
Tubos PEX de subida de agua prefabricados de Uponor	Tubería ProPEX de Uponor*; accesorios ProPEX de Uponor y anillos ProPEX	10 años para el producto; 10 años para la fabricación
	Accesorios PEX no de Uponor o anillos PEX no de Uponor	10 años para el producto; 10 años para la fabricación
Categoría de producto	Al usarse con tubería con las normas indicadas abajo	Período de garantía
Accesorios TotalFit™ de Uponor	PEX – ASTM F876 o CSA B137.5	10 años
	Cobre - ASTM B88	10 años
	CPVC – ASTM D2846 o CSA B137.6	10 años
	PE-RT ASTM F2769	10 años
Categoría de producto		Período de garantía
Colectores (no de cobre), accesorios de colectores y salidas		10 años
Válvulas de bola, todo producto no de válvula de bola, accesorios no de ProPEX y fundas y / o espuma en la tubería pre-aislada de Uponor		5 años
Cabezales de rociadores contra incendios y colectores de cobre		1 año
Todos los demás productos en el catálogo de productos de Uponor y los suplementos del catálogo		2 años

Proceso para reclamaciones y compensaciones

Para presentar una reclamación bajo los términos de esta garantía limitada, el reclamante tiene que mandar una notificación por escrito a Uponor indicando que un producto podrá ser defectuoso dentro de 30 días del supuesto fallo o defecto y dentro del período aplicable de la garantía por correspondencia postal o tiene que seguir el procedimiento detallado en el enlace previsto abajo:

Correspondencia postal	Enlace al procedimiento de reclamaciones
Uponor, Inc. Attn: Warranty Department 5925 148 th St. West Apple Valley, MN 55124	https://www.uponor.com/es-us/customer-support/warranty-claims

Todos los productos que se alegan ser defectuosos tienen que mandarse a Uponor para su inspección y comprobación para determinar la causa del fallo o defecto alegado.

Compensaciones exclusivas

Si Uponor determina que el producto identificado arriba ha fallado o es defectuoso dentro del marco de esta garantía limitada, la responsabilidad de Uponor es limitada, a elección de Uponor, a: la emisión de un reembolso del precio de compra pagado, o el reparo o reemplazo del producto defectuoso.

No obstante cualquier disposición contraria de esta garantía limitada, si Uponor determina que cualquier daño a la propiedad actual resultó directamente de una fuga o un fallo causado por defectos en los materiales o la fabricación de un producto de Uponor cubierto por esta garantía limitada y ocurre dentro de los primeros diez (10) años después de la fecha de inicio aplicable, y el reclamante tomó medidas razonables para mitigar (es decir, limitar o parar) cualquier daño resultante de tal fallo, Uponor puede a su discreción, reembolsar al reclamante los

costos razonables de reparar o reemplazar tal propiedad actual dañada, incluso pisos, tabla roca, pintura y cierta otra propiedad actual dañada por la fuga o el fallo. Uponor no pagará cualquier otro costo o gasto adicional, incluso entre otros, ganancias e ingresos perdidos, transporte, reubicación, mano de obra, reparos o cualquier otra labor no aprobada asociada con la eliminación y / o la devolución de productos fallados o defectuosos, la instalación de productos de repuesto, daños a propiedades personales o daños resultando del moho.

Condiciones y exclusiones

Para que la garantía limitada entre en vigor, los productos aplicables de Uponor tendrán que ser:

- Instalados, manejados y usados conforme a todas las especificaciones, recomendaciones e instrucciones de diseño, ingeniería, instalación, operación y mantenimiento, incluyendo entre otras ellas proporcionadas por Uponor;
- Instalados por un contratista certificado y licenciado de plomería reconocido por Uponor por haber completado con éxito todos los cursos de capacitación de Uponor relevantes al producto o a los productos en cuestión;
- No expuestos al agua o a condiciones operativas, incluso entre otras temperaturas, presiones y / o velocidades, que excedan las limitaciones encontradas en las especificaciones del producto de Uponor;
- Instalados de acuerdo con todos los códigos locales de plomería y construcción;
- Hallados en la ubicación original de su instalación;
- Instalados en un entorno de usuario final tal como planeado para el producto; e
- Instalados de acuerdo con los requisitos de los códigos mecánicos, eléctricos, de construcción, de plomería y otros requisitos en ese momento aplicables.

Además de las condiciones arriba, la garantía limitada no se aplica cuando el fallo del producto o los daños resultantes están causados por:

- Exposición a temperaturas, presiones y / o velocidades que excedan las limitaciones para el producto;
- Instalación incorrecta, alineación incorrecta de productos, vibración, corrosión, erosión, lubricantes y selladores de pasta y rosca incompatibles, sobrecargas o pulsaciones de presión anormales, golpe de ariete, choques por temperatura o contaminación;
- Uso indebido, alteración, mal manejo, negligencia o daños accidentales;
- Componentes no fabricados o vendidos por Uponor;
- Exposición a rayos ultravioleta (UV);
- Condiciones químicas o físicas externas e internas, incluyendo entre otras químicas en el agua;
- Condiciones anormales de operación; o
- Modificaciones o reparos a menos que sean aprobados por escrito por un representante autorizado de Uponor.

Si un producto de reemplazo se proporciona a un reclamante bajo esta garantía limitada, el período de la garantía del producto de reemplazo entrará en vigor a partir de la inicial fecha de inicio del producto que fue reemplazado.

Proceso de disputas sobre reclamaciones de garantía:

En caso de que el reclamante y Uponor no logren resolver una reclamación por medios informales, las partes presentarán la disputa ante la asociación American Arbitration Association o su sucesor (la "asociación") por su arbitraje, y cualquier procedimiento se realizará ante un solo árbitro en el área metropolitana de Minneapolis, Minnesota. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NI EL RECLAMANTE NI UPONOR TENDRÁ DERECHO A ARBITRAR CUALQUIER RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO, Y NI EL RECLAMANTE NI UPONOR TENDRÁ

DERECHO A UNIRSE O CONSOLIDAR RECLAMACIONES CON CUALQUIER OTRA PARTE DEL ARBITRAJE. NINGÚN LITIGIO COMENZARÁ EN CUALQUIER FORMA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE Uponor SALVO LO AQUÍ INDICADO.

En la medida en que el reclamante no esté de otra manera obligado a comenzar cualquier reclamación en contra de Uponor en el arbitraje tal como expuesto en otros lugares de esta garantía limitada, sea debido a legislación del consumidor o de otro modo, el reclamante acepta los términos y condiciones del proceso de disputas sobre reclamaciones de garantía y la garantía limitada, incluyendo términos relativos al arbitraje y la elección de leyes, al iniciar una resolución de disputas, arbitraje o litigio que total o parcialmente se refiere a o depende de las garantías y condiciones expuestas en esta garantía limitada. Al invocar así los términos de esta garantía limitada total o parcialmente, el reclamante acepta suspender cualquier resolución, arbitraje o litigio de la disputa a favor del arbitraje tal como expuesto en la sección que expone el proceso de disputas sobre reclamaciones de esta garantía limitada.

Misceláneo:

Por mutuo acuerdo entre las partes, se conviene expresamente que esta garantía limitada y cualquier reclamación resultando del incumplimiento del contrato, incumplimiento de la garantía, agravio o cualquier otra reclamación resultando de la venta o el uso de los productos de Uponor será regida e interpretada por las leyes del estado de Minnesota. Queda expresamente entendido que los representantes autorizados de ventas de Uponor, los distribuidores y los profesionales de plomería no cuentan con la autorización explícita o implícita para obligar a Uponor a cualquier acuerdo o garantía de ningún tipo sin el permiso explícito y por escrito de Uponor.

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONSTITUYE EL ALCANCE TOTAL DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS PROPORCIONADAS POR UPONOR, Y UPONOR POR LA PRESENTE NIEGA CUALQUIER GARANTÍA NO PROPORCIONADA EXPLÍCITAMENTE AQUÍ, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLICADAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS CUBIERTOS EN LO SUCESIVO. UPONOR RENUNCIA ASIMISMO CUALQUIER GARANTÍA DE HABITABILIDAD REGLAMENTARIA O IMPLICADA. DONDE ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD O CUALQUIER PARTE DE ELLA NO ES JURÍDICAMENTE VÁLIDA, ESAS PARTES NO VÁLIDAS PUEDEN SEPARARSE DE LO RESTANTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

CON LA EXCEPCIÓN DE LO EXPLÍCITAMENTE DECLARADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, UPONOR RENUNCIA ASIMISMO CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, GASTOS, INCONVENIENTES Y DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, SECUNDARIOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE SURGEN OR RESULTAN DE CUALQUIER MANERA DE LOS PRODUCTOS CUBIERTOS EN LO SUCESIVO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR ELLO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ARRIBA PUEDE NO APLICARSE A USTED.

ESTA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONA AL RECLAMANTE CIERTOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÁ CONTAR CON OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Glosario

- Tubería ProPEX de Uponor: AquaPEX® de Uponor, hePEX™ de Wirsbo, helioPEX™ X2 de Uponor y HDPE o como tubería desnuda o en una configuración pre-aislada o con funda preinstalada.
- Accesorios ProPEX EP de Uponor: Todas las configuraciones fabricadas de polímero procesado (EP) y latón junto con los anillos ProPEX de Uponor.
- Accesorios TotalFit™ de Uponor: Todas las configuraciones fabricadas de polímero procesado (EP).
- Tubería y accesorios CPVC ChlorFIT de Corzan de programa 80 de GF Uponor que incluyen la etiqueta "GF Uponor ChlorFIT" incluyendo los adaptadores ProPEX de latón LF con CPVC de programa 80.