

Uponor KOTI -arvot

uponor

Uponor KOTI -arvot

Loppuasiakasta kohdellaan kaikissa prosessin vaiheissa kunnioittavasti.

- Asiakkaaseen otetaan nopeasti yhteyttä.
- Sovituista aikatauluista pidetään kiinni.
- Asiakkaalle ollaan ystävällisiä ja kuunnellaan asiakkaan toiveita.
- Asiakkaalle ei pakkomyydä uhkailemalla tai pelottelemalla.
- Sopimus kaupasta tehdään aina kirjallisesti.
- Laskutus hoidetaan sopimuksen mukaisesti etukäteen sovitulla hinnalla.

Järjestelmien asennus tehdään huolellisesti ja asennusohjeita noudattaen.

- Asennuksen jälkeen siivotaan jäljet.
- Asennetuista Uponor-järjestelmistä täytetään Uponor-järjestelmätodistus, joka toimitetaan Uponorille.

Asiakaspalautteisiin tai mahdollisiin reklamaatioihin reagoidaan viipymättä.

- Asentaja vastaa omasta työstään ja Uponor vastaa omista tuotteistaan.
- Uponor ja asentaja informoivat toisiaan saamistaan palautteista.

