

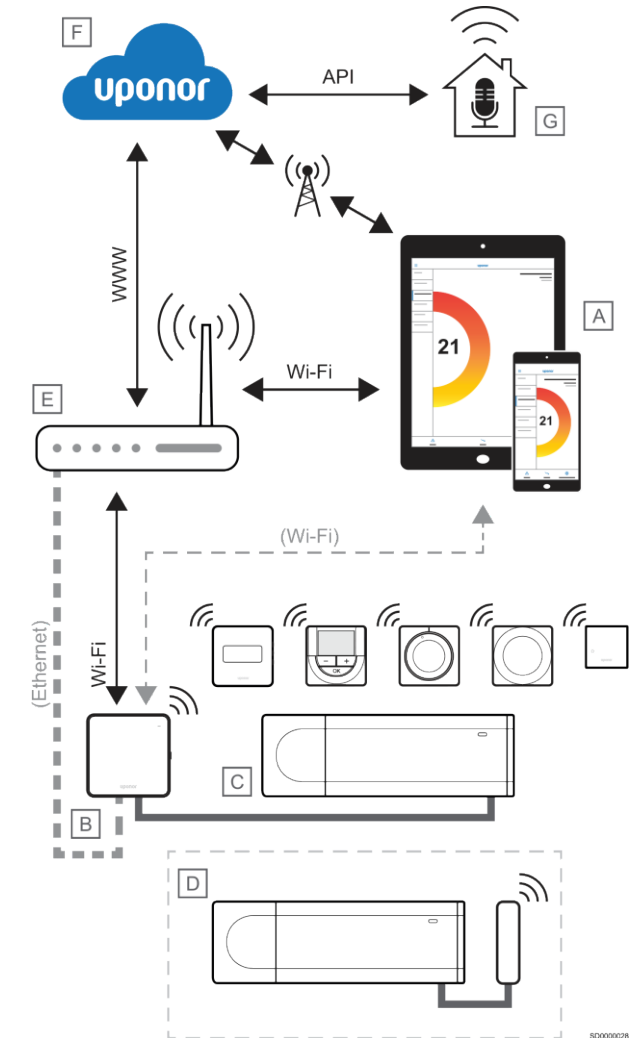
Smatrix Puls
Systembeskrivelse
Opsætning/netværk

12 Oktober 2022

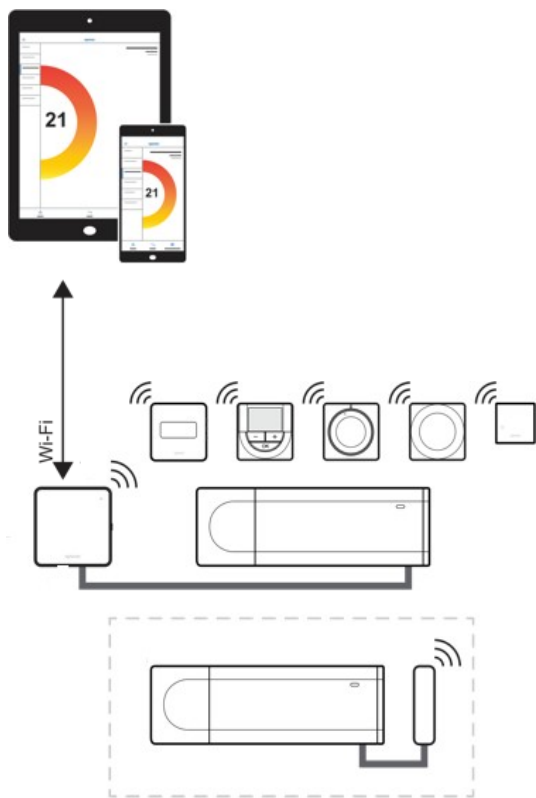
uponor

Systemoverblik

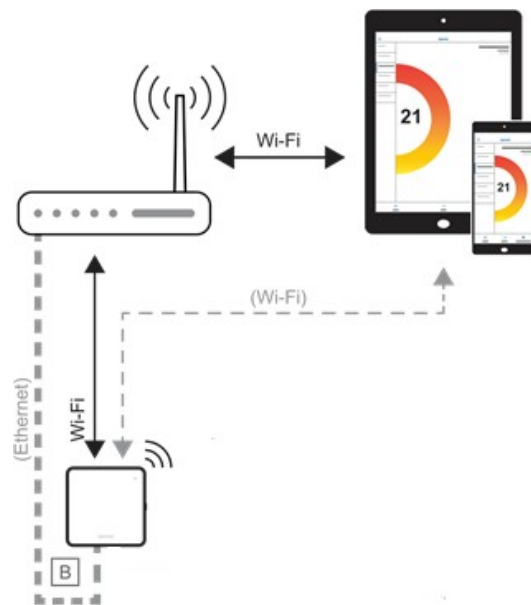
- A. Skærm (telefon eller tablet)
- B. Kommunikations-modul R-208
- C. Kontrolenhed X-265 (master kontrolenhed)
- D. Kontrolenhed X-265 (underkontrolenhed)
- E. Router (hjemme router)
- F. Uponor Cloud
- G. Ekstern kommunikation (stemmestyret assistent, varmepumpe)



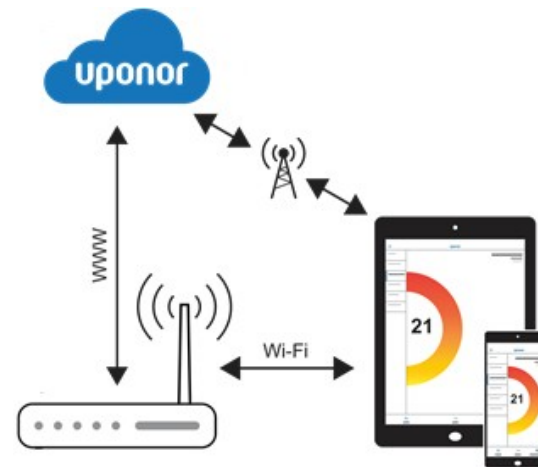
Fase 1 Grund opsætning

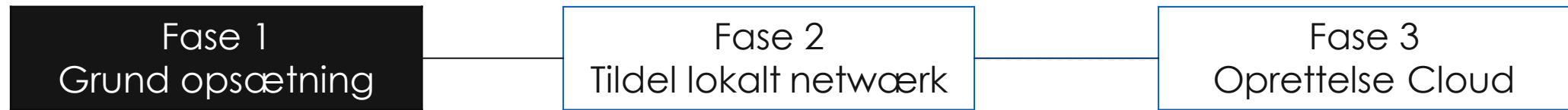


Fase 2 Tildel lokalt netværk



Fase 3 Oprettelse Cloud





Grundopsætning af Uponor Smatrix Pulse, herunder opsætning af kontrolenhed med kommunikationsmodul, ledningsmontage af telestater samt kodning af termostater udføres i henhold til installationsmanualen.

Ligeledes udføres pumpestop/kedelrelæ samt eventuelt konfiguration af køl eller andre funktioner, som indgår i entreprisen.

Dette udføres normalt af installatør og er typisk grænseflade for installatørens installation.

App funktion tilgås via Hotspot og installatørindstillinger hvor grundkonfigurationer af systemet kan udføres og funktionsafprøves

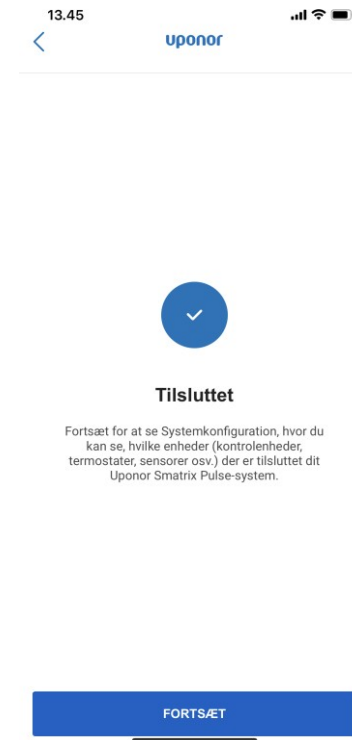
Fase 1 Grund opsætning

Fase 2 Tildel lokalt netværk

Fase 3 Oprettelse Cloud



Tryk: "INSTALLER MIT SYSTEM"

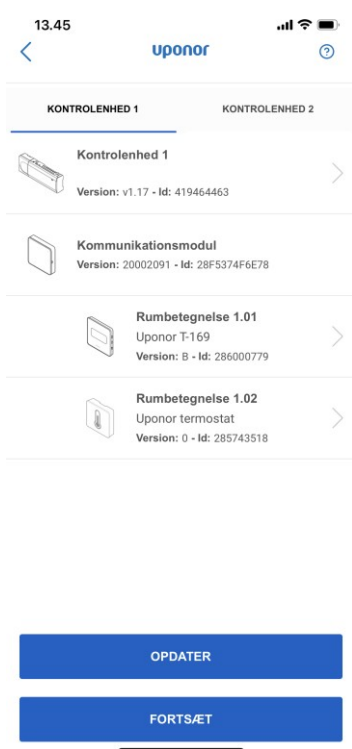


Du er nu tilsluttet hotspot
Tryk: "FORTSÆT"

Fase 1 Grund opsætning

Fase 2 Tildel lokalt netværk

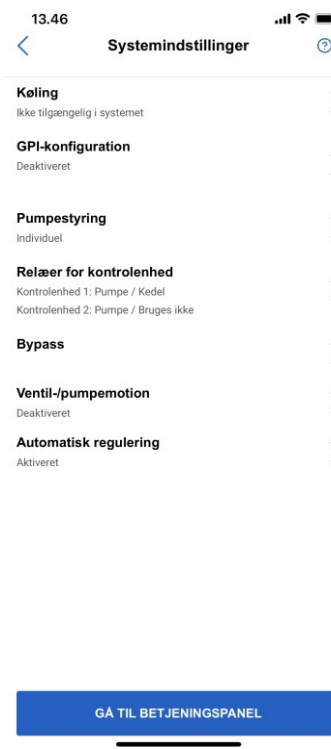
Fase 3 Oprettelse Cloud



Tryk:
"FORTSÆT"



Vælg:
"INSTALLATØRINDSTILLINGER"



Vælg:
"GÅ TIL BETJENINGSPANEL"



I betjeningspanelet kan du skifte mellem rum, navngive rum, skrue op og ned for temperatur mv.
Bemærk at hotspot kun giver adgang i en begrænset periode

Obs:
Når Fase 1: "Grundopsætningen" fungerer vil alt hardware typisk være fejlfri og fejlen skal findes i fase 2 eller 3!



Tildeling af lokalt netværk udføres via app, hvor man tildeler et lokalt netværk til systemet. I praksis gøres det ved at parre kommunikationsmodulet R-208 til én af husets routere.

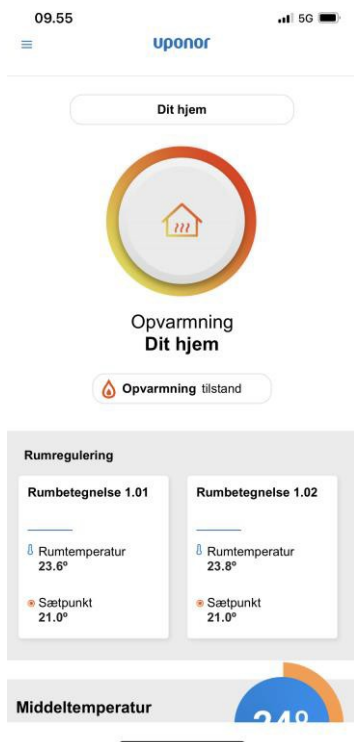
Det er derfor en forudsætning, at husets router er installeret og i drift før denne funktion kan aktiveres. Denne opsætning er ikke nødvendigvis en del af installatørens entrepris men udføres af slutbruger med mindre andet er aftalt.

Som mange andre smart home produkter skal nogle minimumskrav være opfyldt før at man kan tildele et lokalt netværk.

Dette gælder netværks-indstillinger på routeren samt krav til 2,4 GHz mm hvis der udføres trådløs forbindelse.

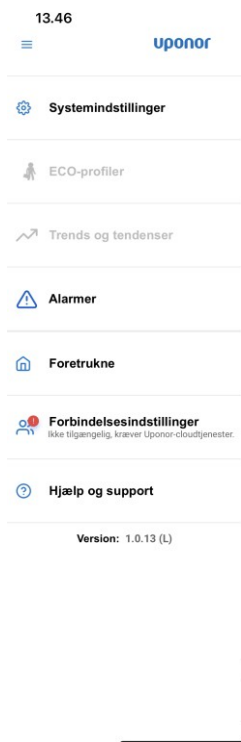
Se standardopsætning af en router bagerst i vejledningen.

Fase 1 Grund opsætning



Tryk på "burgermenu" (3 streger) i venstre hjørne

Fase 2 Tildel lokalt netværk



Vælg: "Systemindstillinger"



Vælg: "Wi-fi"

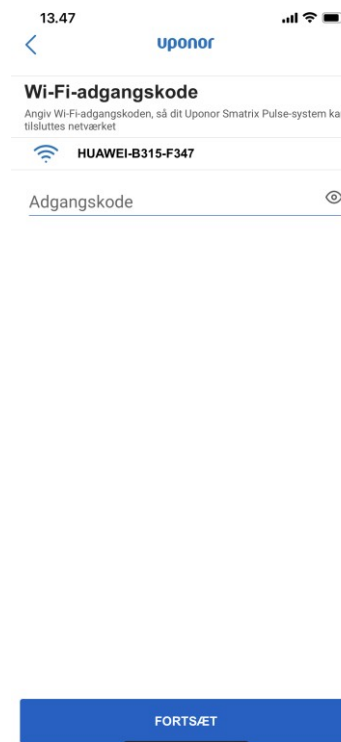


Bemærk :
Hvis du ikke kan se dit netværk gennem app skyldes at netværket ikke er **2,4 Ghz**

Netværket du skal forbinde til skal være 2,4 Ghz. Dette kan normalt indstilles i routeren kontakt eventuelt udbyder af netværket for yderlige hjælp

Alternativ brug kabel til router

Fase 3 Oprettelse Cloud



FORTSÆT

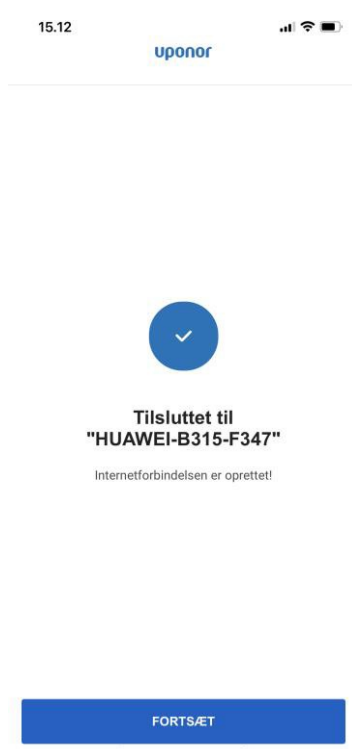
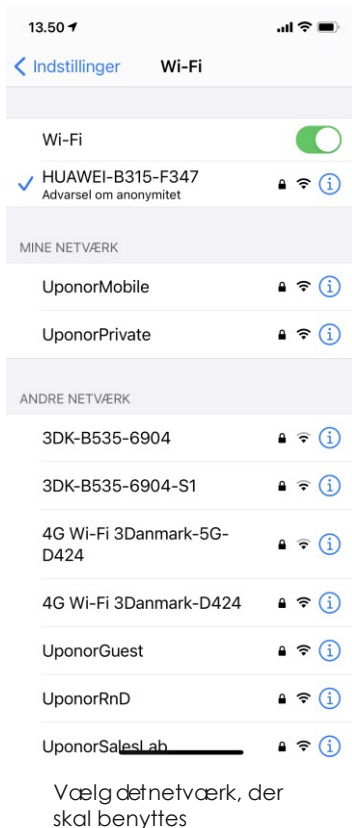


FORTSÆT

Fase 1 Grund opsætning

Fase 2 Tildel lokalt netværk

Fase 3 Oprettelse Cloud



Fejl meddelse vil typisk opstå hvis :

Dårlig Wi-fi forbindelse

Kan skyldes at routeren ikke arbejder optimalt i konfigurations øjeblikket , prøv igen kontroller eventuelt hastigheden på netværket

Lav signal styrke

Kan skyldes at kommunikationsmodulet R-208 ikke er placeret hensigtsmæssigt i forhold til router , bemærk at respektafstand bør være minimum 50 cm til anden elektronik , elskabe mv.

Forkert Wi-fi adgangskode

Her skal man sikre sig man anvender den korrekte kode til den router man ønsker at forbinde

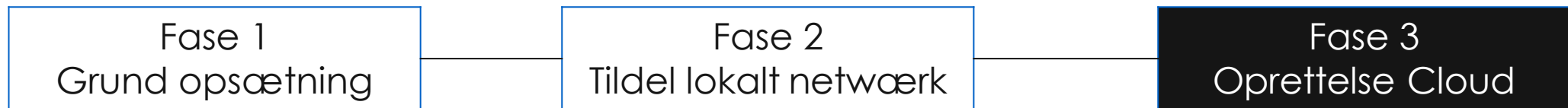
Flydende netværk mellem 2,4 Ghz & 5Ghz

Kan skyldes at telefon eller tablet er opsat til at skifte mellem netværk med optimal forbindelse i konfigurations øjeblikket , slå funktionen fra og vælg netværk med 2,4Ghz

Repeater-Booster

Wi-Fi-repeatere / Boostere skal bruge samme SSID og adgangskode som hoved-Wi-Fi. Afbryd venligst dine Wi-Fi-rpepeatere under systemkonfigurationen, og sørg for, at modulet har nok Wi-Fi-dækning til konfiguration.





Oprettelse af en cloud konto er et tilbud til slutbrugeren hvor man kan oprette en konto i Uponor cloud. Dette kan være en fordel hvis man ønsker fjernopdatering af software eller hvis man ønsker at tilgå sit system uden for rækkevidden af det lokale netværk.

Ligeledes giver en cloud konto adgang til en række udvidet funktioner i systemet.

Cloud kontoen er 100 % sikker og krypteret og derfor forbeholdt slutbrugeren af anlægget. Opsætningen af en cloud konto udføres derfor typisk af slutbruger.

Der er krav til, at den router man benytter, er en normal hjemmerouter med standardopsætning. Den må ikke være tilkoblet nogle firewalls eller lignende.

Fase 1 Grund opsætning

Fase 2 Tildel lokalt netværk

Fase 3 Oprettelse Cloud

09:55
uponor
Dit hjem
Opvarmning Dit hjem
Opvarmning tilstand
Rumregulering
Rumbetegnelse 1.01
Rumtemperatur 23.6°
Sætpunkt 21.0°
Rumbetegnelse 1.02
Rumtemperatur 23.8°
Sætpunkt 21.0°
Middeltemperatur 21.0

13:46
uponor
Systemindstillinger
ECO-profiler
Trends og tendenser
Alarmer
Foretrukne
Forbindelsesindstillinger
Hjælp og support
Version: 1.0.13 (L)

09:55
Forbindelsesindstillinger
Wi-Fi
HUAWEI-B315-F347
Brugerkonto
Ikke tilgængelig, kræver Uponor-cloudtjenester.

09:56
Forbindelsesindstillinger
Uponor-cloudtjenestekonto
Uponor-cloudtjenestekontoen giver dig mulighed for at fjerne styre din installation og for at få mest muligt ud af dit Uponor Smatrix Pulse-system. Hvis der ikke er oprettet en Uponor-cloudtjenestekonto, vil nogle af systemets funktioner ikke være tilgængelige.
OPRET KONTO
JEG HAR ALLEREDE EN KONTO Log på

09:57
Forbindelsesindstillinger
Opret konto
Fornavn
Efternavn
E-mailadresse:
+45 Mobiltelefon
Adgangskode
Bekræft adgangskode
Acceptér betingelser for brug og licensaftale
Acceptér privatlivspolitik
OPRET KONTO

09:59
uponor
Bekræft mobiltelefonnummer
Indtast den 6-cifrede kode, som netop blev sendt til +4512131415
Send koden igen eller Skift nummer

Vil du tillade automatiske softwareopdateringer?
Aktivér automatisk softwareopdatering
NO

Fase 1 Grund opsætning

Fase 2 Tildel lokalt netværk

Fase 3 Oprettelse Cloud

14.44 14.45

uponor uponor

Tilføj ny installation
Angiv venligst oplysninger om din installation

Navn på installation

Uponors Alle 21

Denmark

Denmark

By

Brøndby

FÆRDIGGØR INSTALLATIONEN

14.46

uponor

Uponors Alle 21

Opvarmning
Uponors Alle 21

Opvarmning tilstand

Rumregulering

Rumbetegnelse 1.01	Rumbetegnelse 1.02
Rumtemperatur 23.3°	Rumtemperatur 23.3°
Sætpunkt 25.0°	Sætpunkt 25.0°

Vejrudsigt: Brøndby, Danmark

TO FR LØ SØ MA TI ON

Fejl meddelelse vil typisk opstå hvis :

Router blokerer kommunikation

Kan skyldes at kommunikationsmodulet R-208 ikke kan komme igennem routeren hvis der er sikkerhedslukning af porte eller firewalls på netværket router. Tjek router

Brugernavnet er allerede oprettet

Hvis man har forsøgt at lave en konto hvor man har anvendt sin email adresse og den er fejlet , kan den godt være registreret i clouden og tilknyttet modulet. Brug en anden email eller kontakt Uponor for at kontrollere at brugeren allerede er oprettet

Tabt forbindelse

Telefon/tablet kan have tabt signalet til routeren og kommunikationsmodulet R-208. Sørg for at telefon tablet er på wi-fi under konfiguration

Uponor Cloud er nede

Clouden kan være nede i korte perioder , vent 10 minutter og prøv igen

Fejl

Der er opstod en fejl under oprettelse af brugeren. Prøv igen.

OK



Standardopsætning: Router

- DHCP (IP-adressetildeling) skal være aktiveret i routeren.
- Wi-Fi-beskyttet adgang bør konfigureres som WPA2-Personal eller WPA/WPA2-Personal.
- Wi-Fi-forbindelsen skal indstilles til 802.11 b/g/n @2.4Ghz
- Kontroller, at den blokerede MAC-adresse ikke er aktiveret

Netværkskrav:

- Åbent netværk uden netværkssikkerhed.
- SSID'et skal ikke skjules, det skal distribueres.