

uponor

# ESTUDIO DE TENDENCIAS EN RESIDENCIAL

INFORME DE RESULTADOS Agosto 2020

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



PROYECTO N°:  
**20-197 / 17430-2**

CLIENTE:  
**UPONOR**

TÍTULO DEL ESTUDIO:  
**ESTUDIO DE TENDENCIAS  
EN LA CONSTRUCCIÓN**

FECHA:  
**Agosto de 2020**

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

- Certificado para el servicio de Investigación de Mercados y Opinión: A50/ 000005
- Según Norma ISO 20252
- Código ICC/ ESOMAR
- Sistema Aneimo de Calidad de Captaciones (SACC)

## POLÍTICA DE CALIDAD:

La Calidad es un objetivo, una estrategia y un rasgo de identidad para todos los que componemos Análisis e Investigación.

La búsqueda constante de la calidad y valor añadido en nuestros servicios nos permitirá lograr la satisfacción de los clientes, la rentabilidad de nuestra empresa y una posición de liderazgo cualitativo en nuestro sector.



# ÍNDICE

---

- 1 **Introducción**
- 2 **La vivienda actual**
- 3 **La vivienda y el confinamiento**
- 4 **Cambio y reforma de la vivienda actual**
- 5 **Elementos de valor en una vivienda**
- 6 **El perfil del encuestado**
- 7 **Conclusiones**



INTRODUCCIÓN



### UNIVERSO

Población general mayor de 18 años con capacidad para decidir sobre el cambio de vivienda de la unidad familiar.



### MUESTRA

1. 000 entrevistas.



### ÁMBITO

Nacional.



### DISEÑO DE LA MUESTRA

Se ha planteado una distribución proporcional por sexo y edad y por CC.AA y tamaño de hábitat.



### TIPO DE ENTREVISTA

Online (CAWI).



### ERROR MUESTRAL

±3,15% para el total de la muestra bajo el supuesto de máxima heterogeneidad del universo de estudio (P=Q=50%) y de muestreo aleatorio simple, y con un nivel de confianza del 95,5%.



### CUESTIONARIO

Estructurado, con una duración aproximada de 10 minutos.



### FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO

Julio de 2020.

Nota. A lo largo del informe se marcan las diferencias estadísticamente significativas con respecto al total de la siguiente forma:

▲ Dato estadísticamente significativo por encima del total

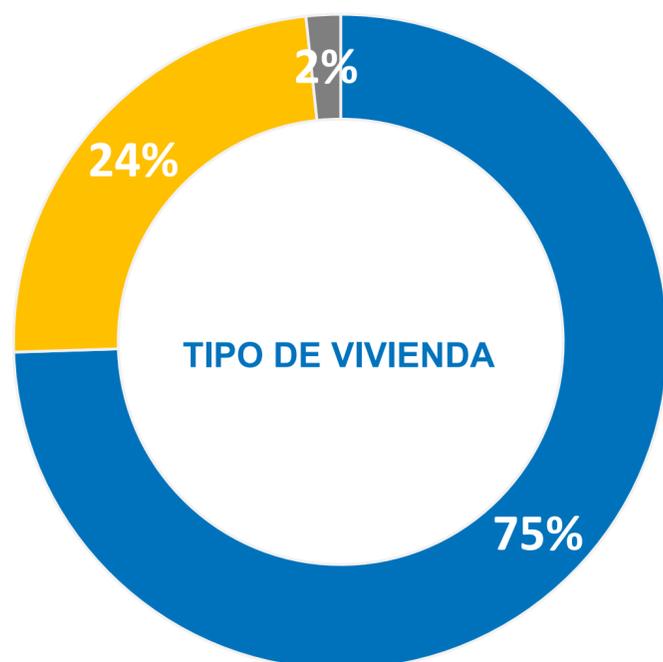
▼ Dato estadísticamente significativo por debajo del total

uponor

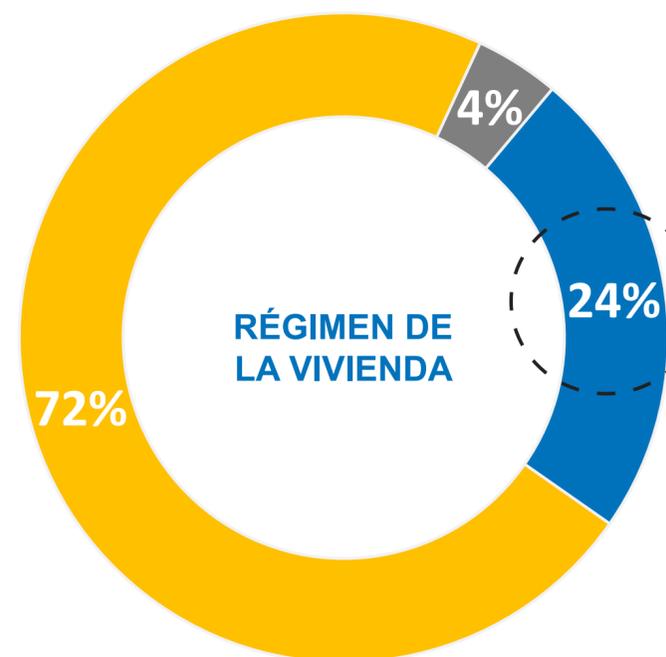


LA VIVIENDA ACTUAL

La vivienda tipo en España es un piso, en propiedad, de algo más de 100 m<sup>2</sup>. Entre los encuestados más jóvenes se incrementa la presencia de pisos en alquiler, llegando a suponer prácticamente el 40% entre los menores de 35 años. Las superficie media de las casas / chalets es el doble que la de los pisos.



- Piso
- Casa / Chalet
- Otro tipo de vivienda

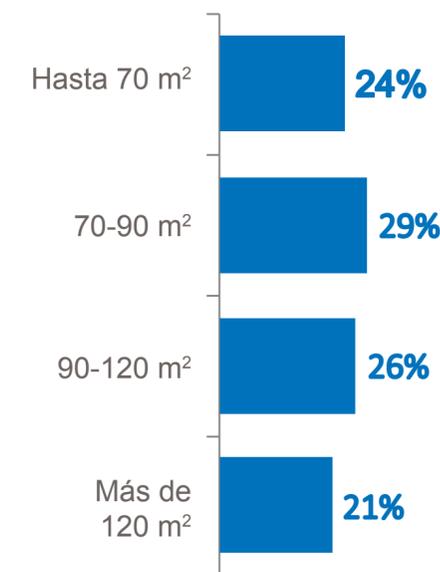


- Alquilada
- En propiedad
- Otras

### Según edad

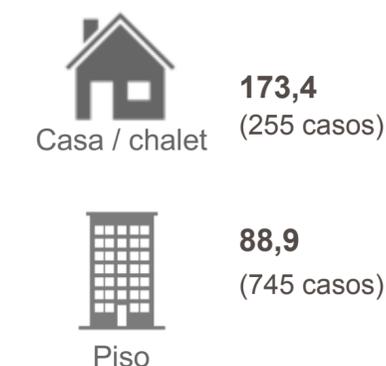
18-34 años (228 casos)	37,7%	▲
35-44 años (361 casos)	29,1%	
45-64 años (386 casos)	17,1%	
65+ años (183 casos)	12,0%	▼

### TAMAÑO



Promedio: 110,4m<sup>2</sup>

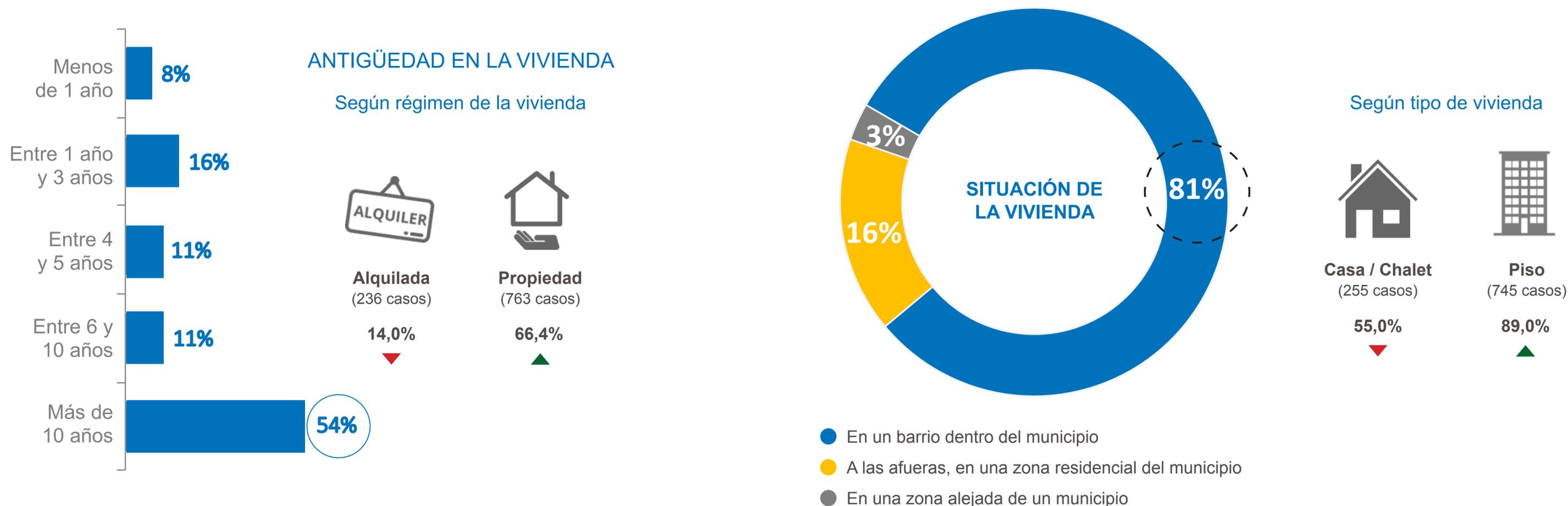
### Según tipo de vivienda



**Base: Total muestra (1.000 casos)**

C1. ¿Pensando ahora en tu vivienda actual, ¿indica por favor si es...?  
 C2. ¿Y tu vivienda actual es... C3. Aproximadamente ¿cuántos metros cuadrados tiene tu vivienda?

Más de la mitad de los españoles residen en su vivienda desde hace, al menos, 10 años. La cifra desciende significativamente entre los alquilados. Lo más habitual es que la residencia esté ubicada en un barrio dentro del municipio, especialmente si se trata de un piso.



Base: Total muestra (1.000 casos)

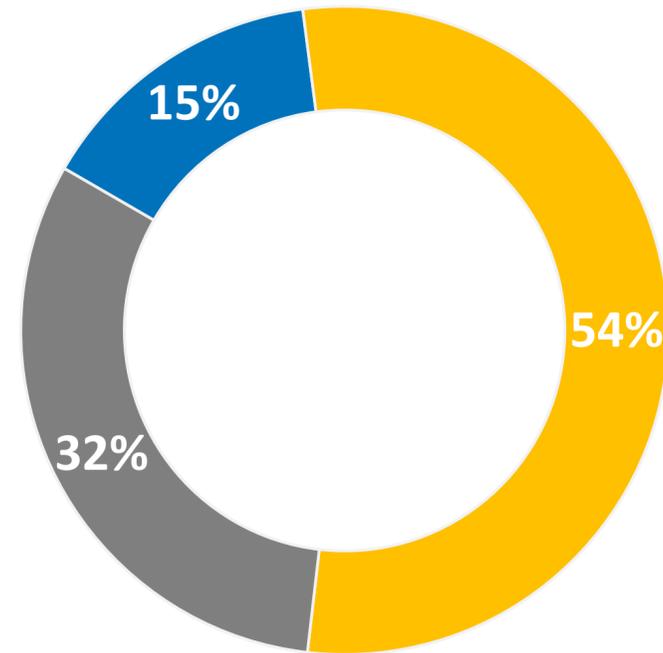
C4. ¿Desde hace cuánto tiempo llevas residiendo en la vivienda habitual?

C5. ¿Y tu vivienda está situada en...?

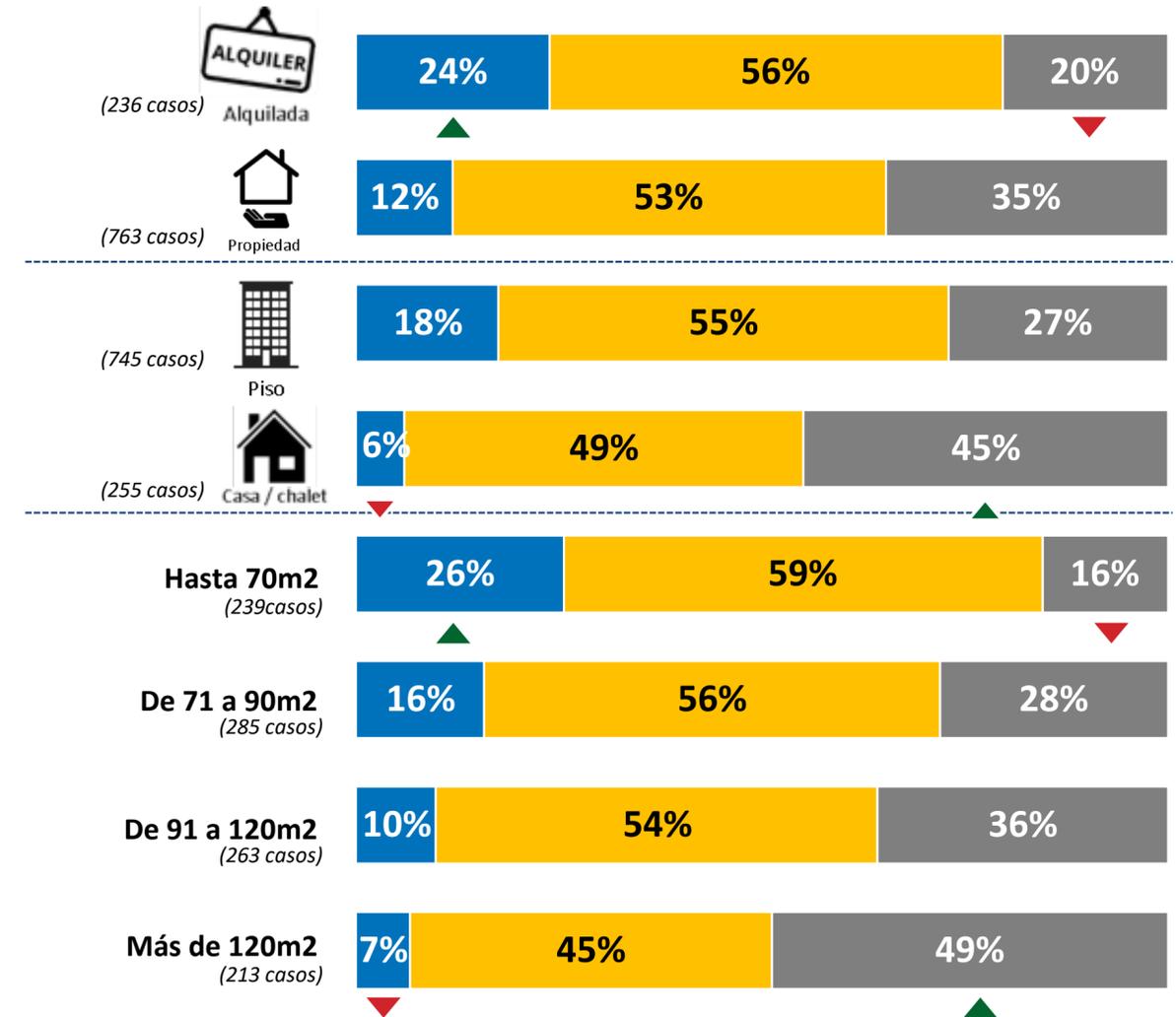
Las viviendas de alquiler, los pisos y las de menor superficie están menos equipadas.



Promedio servicios / equipamientos: 2,1



- Sin ninguno de los servicios / equipamientos
- Con entre 1 y 2 servicios / equipamientos
- Con 3 o más servicios / equipamientos

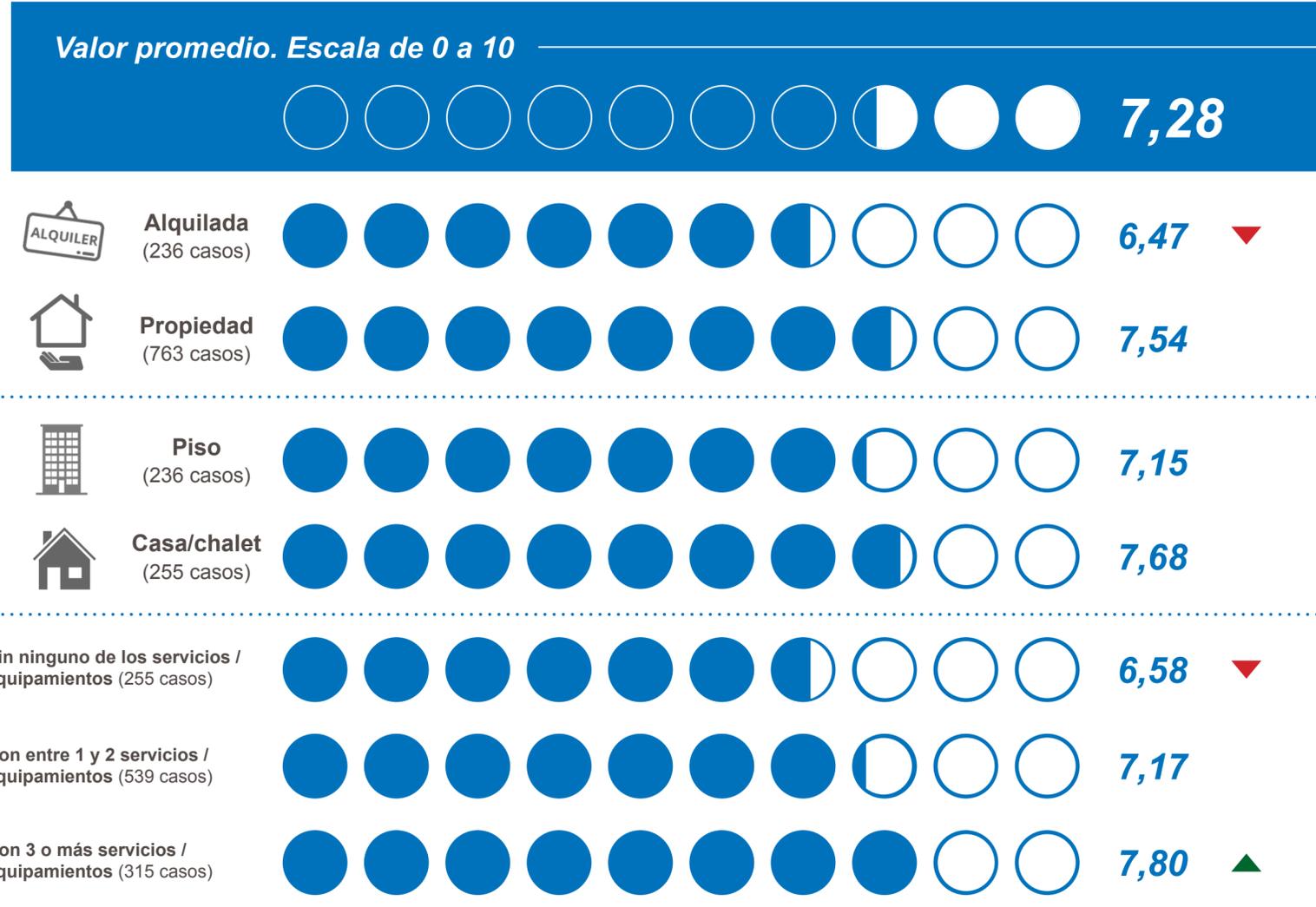
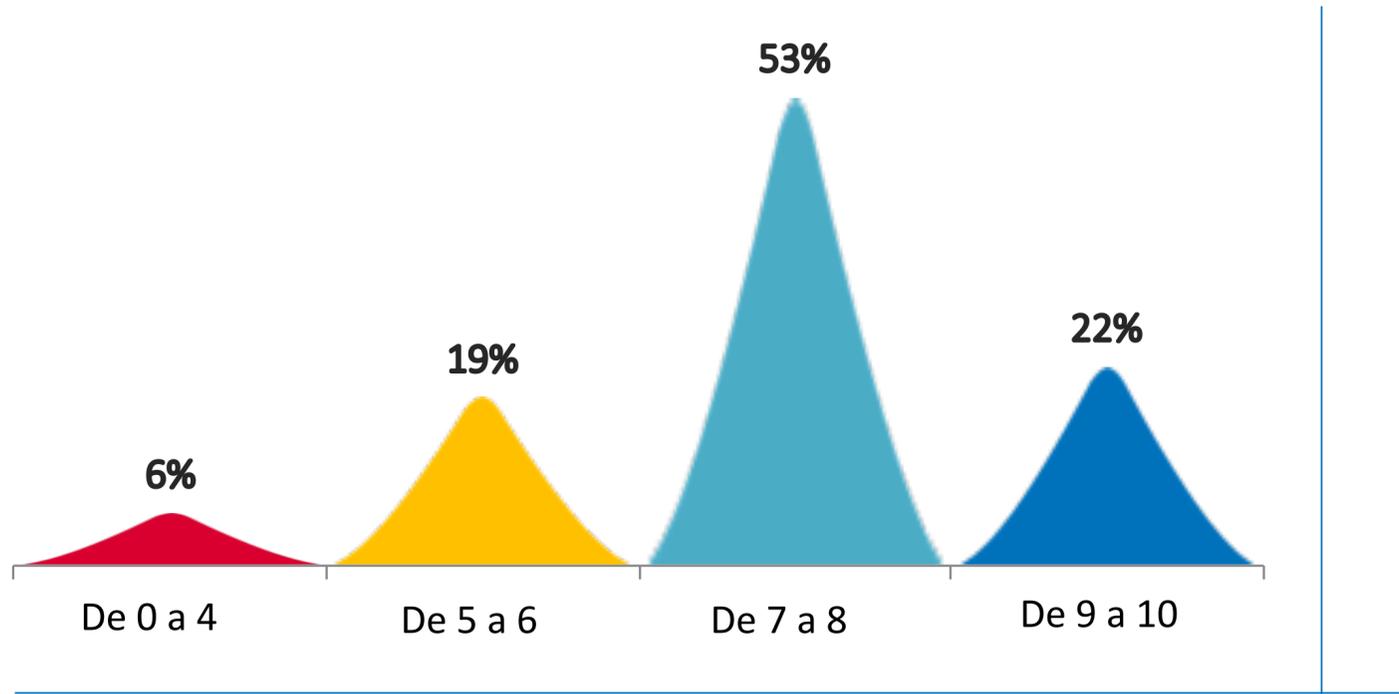


Base: Total muestra (1.000 casos)

C6. Indica por favor si en tu vivienda tenéis...

# SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA ACTUAL

Los españoles se muestran moderadamente satisfechos con sus viviendas: la valoración promedio es de 7,28 (en una escala de 0 a 10). Entre los que viven alquilados y en las viviendas menos «equipadas» desciende la satisfacción (no llega al valor de 7). Ligera menor satisfacción entre los que viven en pisos que entre los que lo hacen en casas/chalets.



Base: Total muestra (1.000 casos)

C8. ¿En general, cuál dirías que es tu grado de satisfacción con tu vivienda habitual?

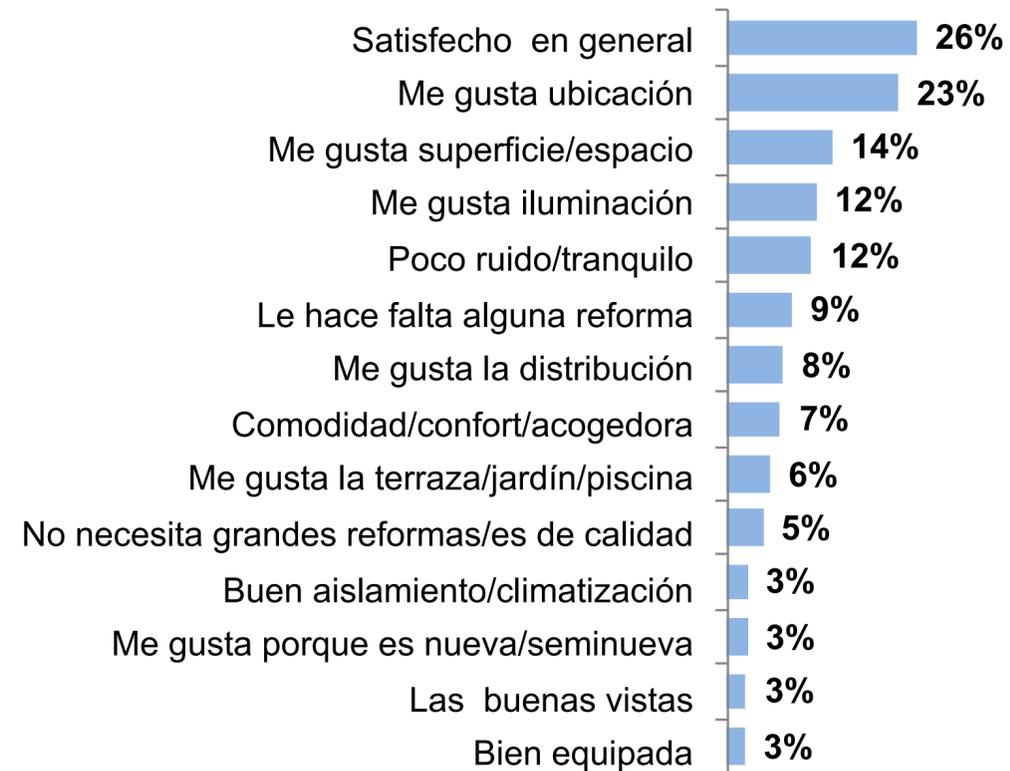
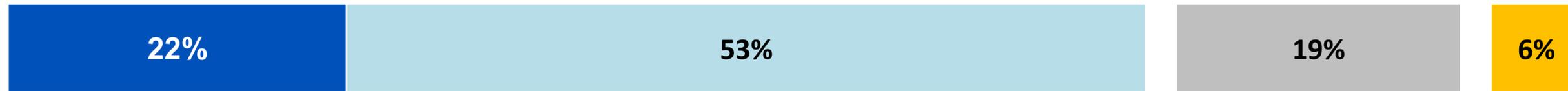
# MOTIVOS DE SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA ACTUAL

■ De 9 a 10

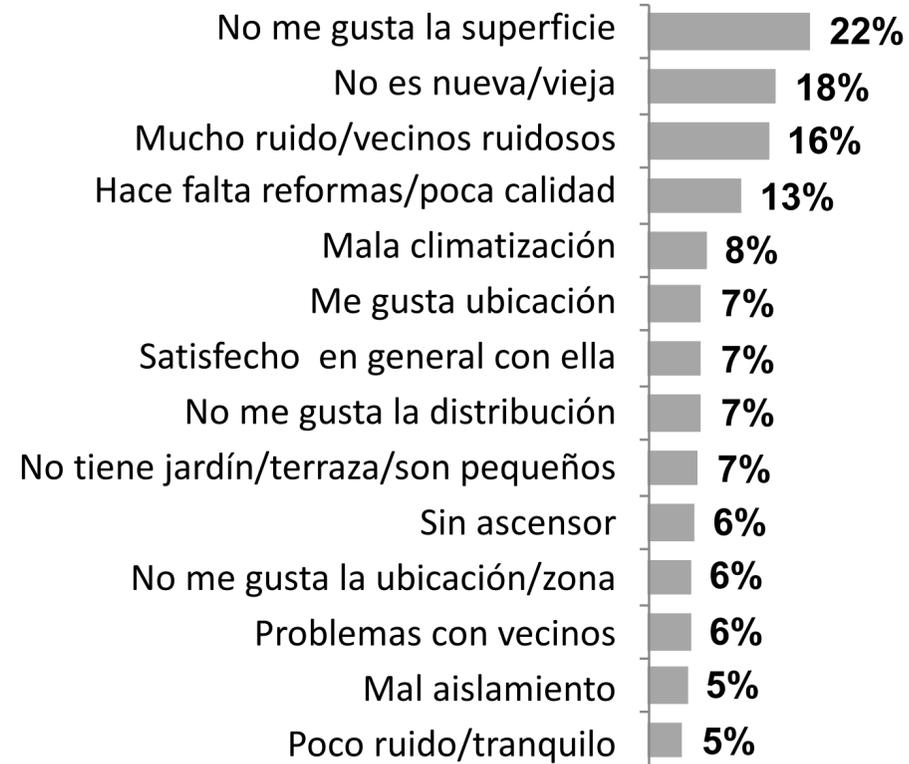
■ De 7 a 8

■ De 5 a 6

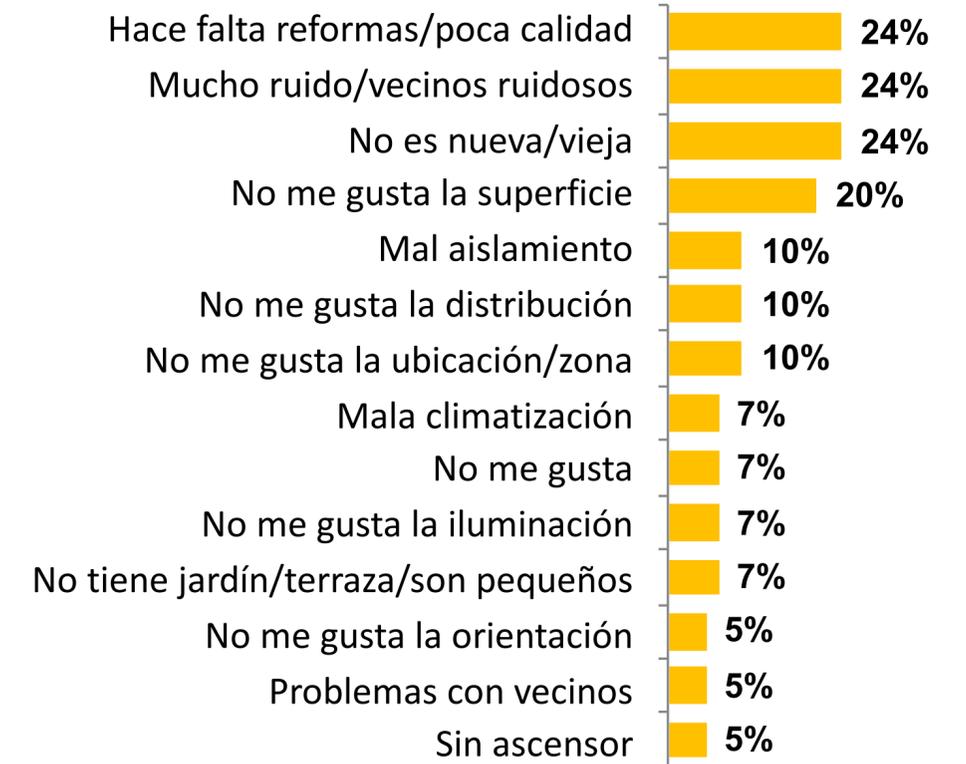
■ de 0 a 4



Base: Satisfecho con su vivienda de 7 a 10 (752 casos)



Base: Satisfecho con su vivienda de 5 a 6 (189 casos)



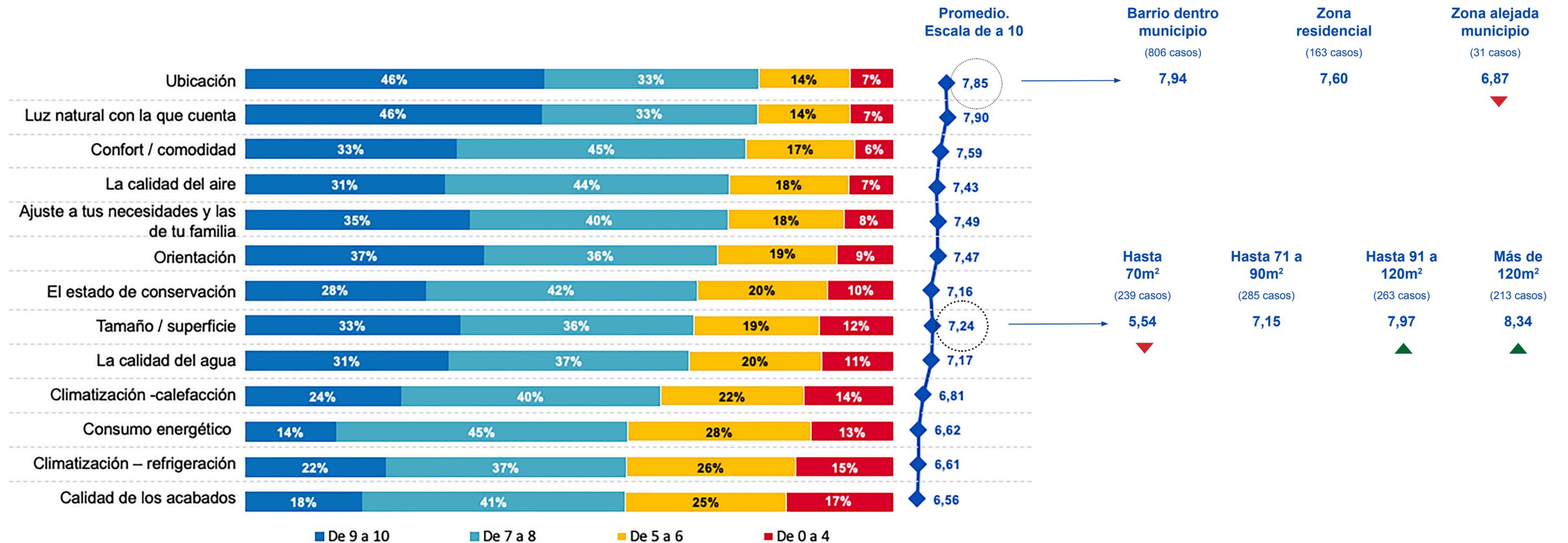
Base: Satisfecho con su vivienda de 0 a 4 (59 casos)

Base: Total muestra (1.000 casos)

C9. ¿Por qué motivos la satisfacción con tu vivienda es esa?

# SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS CONCRETOS DE LA VIVIENDA

La climatización y el consumo energético son los aspectos de la vivienda con la que los españoles están menos satisfechos. La ubicación (especialmente entre los que viven en un barrio dentro del municipio), la luz y el confort con los que más. Por debajo de los 70m<sup>2</sup> la superficie de la vivienda se valora de manera negativa.

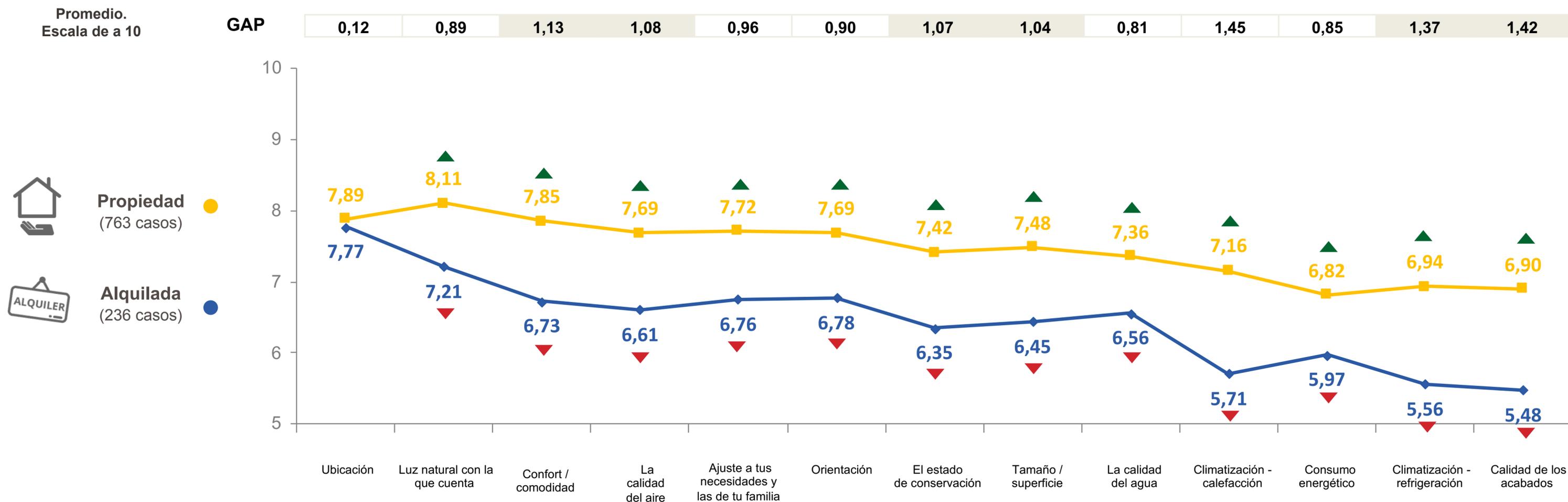


Base: Total muestra (1.000 casos)

C12. ¿Y siguiendo con una escala de 0 a 10, cómo valorarías la satisfacción con los siguientes aspectos de tu vivienda?

# SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS CONCRETOS DE LA VIVIENDA SEGÚN RÉGIMEN DE LA VIVIENDA

Menor satisfacción con los diferentes aspectos de su vivienda entre los que están alquiladas. Destacan especialmente las diferencias en las valoraciones entre alquilados y propietarios en el confort, la calidad del aire, la conservación, el tamaño, la climatización y los acabados.



Base: Total muestra

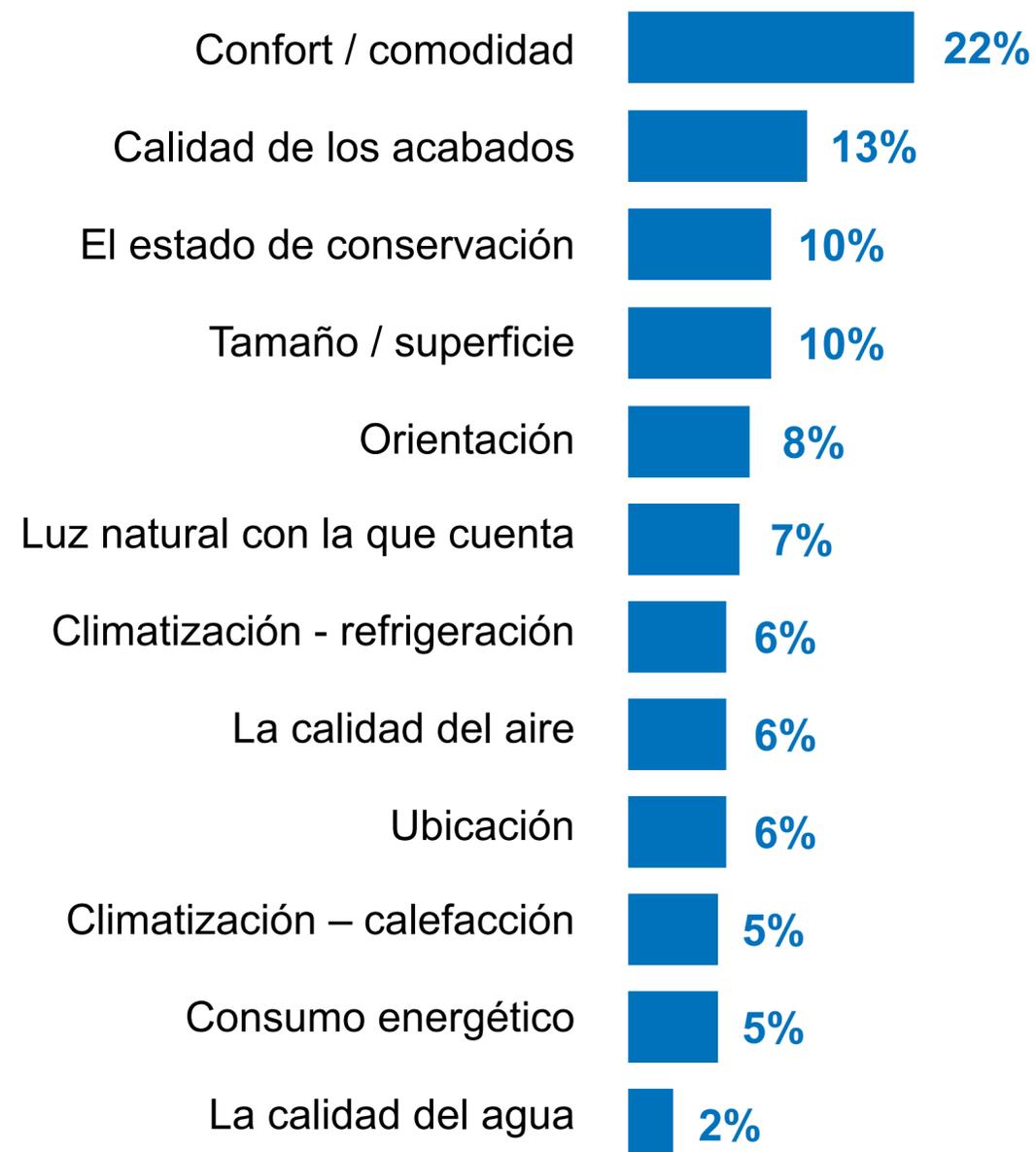
C12. ¿Y siguiendo con una escala de 0 a 10, cómo valorarías la satisfacción con los siguientes aspectos de tu vivienda?

## ¿CUÁNTO INFLUYE CADA ASPECTO DE LA VIVIENDA EN LA SATISFACCIÓN GENERAL?

Para determinar la importancia de cada aspecto en la valoración general de la vivienda, se ha realizado un análisis de regresión mediante el método Shapley Value Regresion.

Este método permite eliminar de los cálculos el efecto de la correlación en las variables independientes (colinealidad), aportando una medición adecuada sobre la importancia relativa de cada una de las variables independientes en la dependiente.

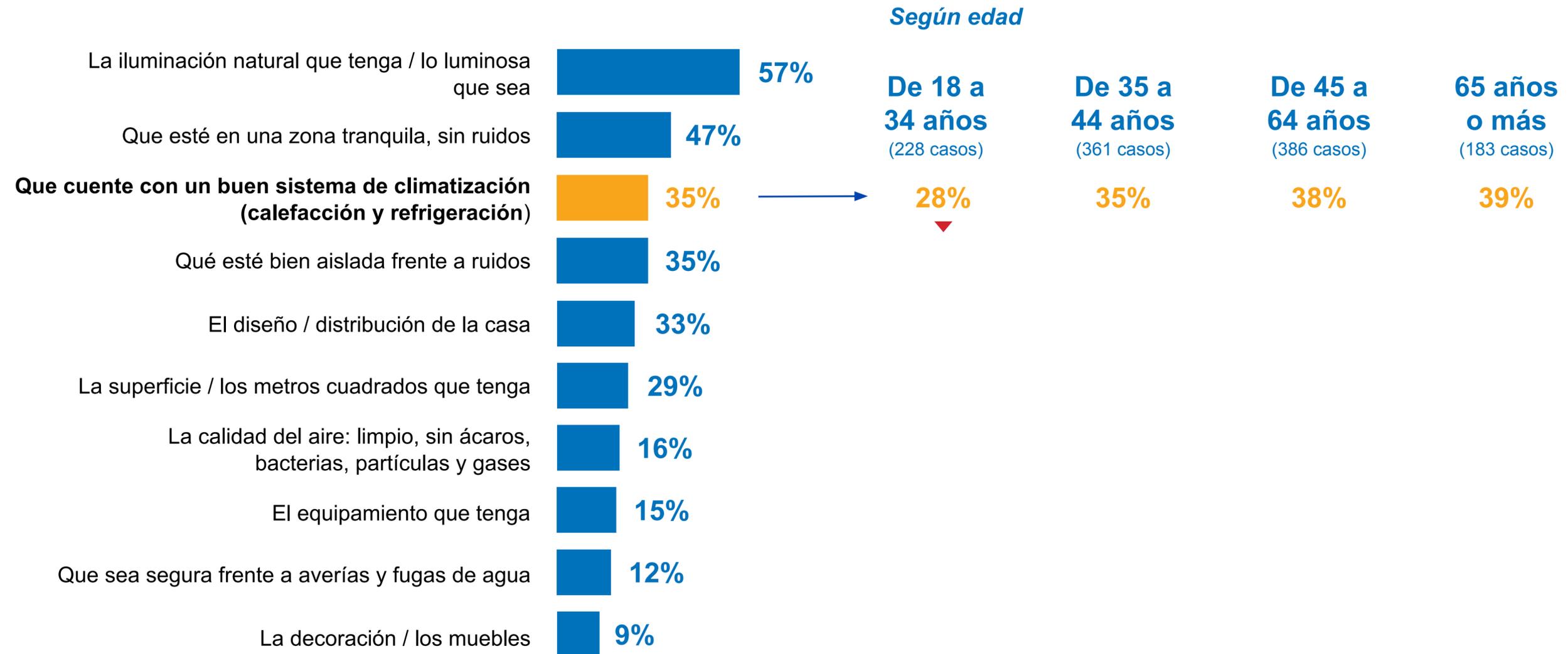
En este caso concreto, se ha empleado como variable dependiente la satisfacción general con la vivienda y como independientes la valoración de los diferentes aspectos concretos



El confort es el elemento clave, el que más influye, en la satisfacción con la vivienda. La calidad de acabados, el estado de conservación y el tamaño son los siguientes elementos que más determinan el que se esté satisfecho con la vivienda.

## ¿Y QUÉ ES EL CONFORT / COMODIDAD?

El sistema de climatización es, junto a la zona (tranquila) y a la iluminación natural, uno de los tres elementos que más influye en que una vivienda se considere confortable. La importancia de la climatización para el confort de la vivienda aumenta con la edad.



Base: Total muestra (1.000 casos)

C7 Pensando ahora en un hogar confortable, en tu opinión, ¿cuál de los siguientes factores son los 3 que más influyen en que una vivienda sea confortable?

uponor

LA VIVIENDA Y EL CONFINAMIENTO

# ASPECTOS DE LA VIVIENDA QUE SE HAN ECHADO EN FALTA DURANTE EL CONFINAMIENTO

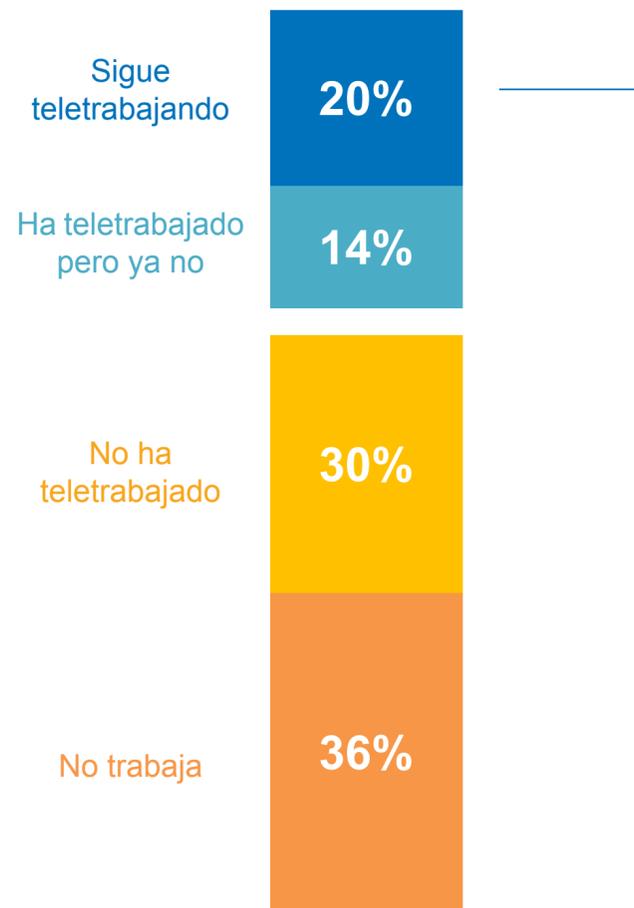
Los espacios al aire libre y una mayor superficie son los aspectos que más se han echado en falta, especialmente entre los que residen en pisos. Cerca de la mitad de los que viven en casas/ chalets no han echado de menos nada durante el confinamiento.



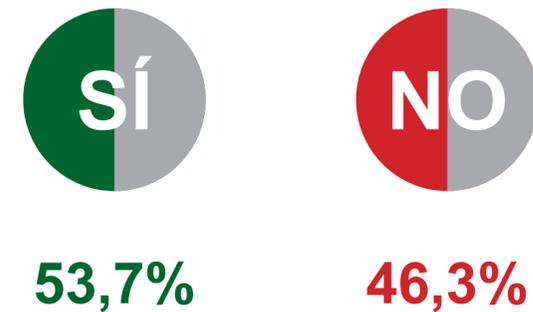
Base: Total muestra (1.000 casos)

C10. A raíz del confinamiento, ¿qué cosas has echado en falta o te hubiera gustado que fueran diferentes en tu vivienda?

Aproximadamente la mitad de los españoles que han teletrabajado o que teletrabajan no cuentan en su vivienda con un espacio específico para ello. Aún así, la mayoría de los teletrabajadores considera que su vivienda estaba preparada y que le ha resultado adecuada para teletrabajar.

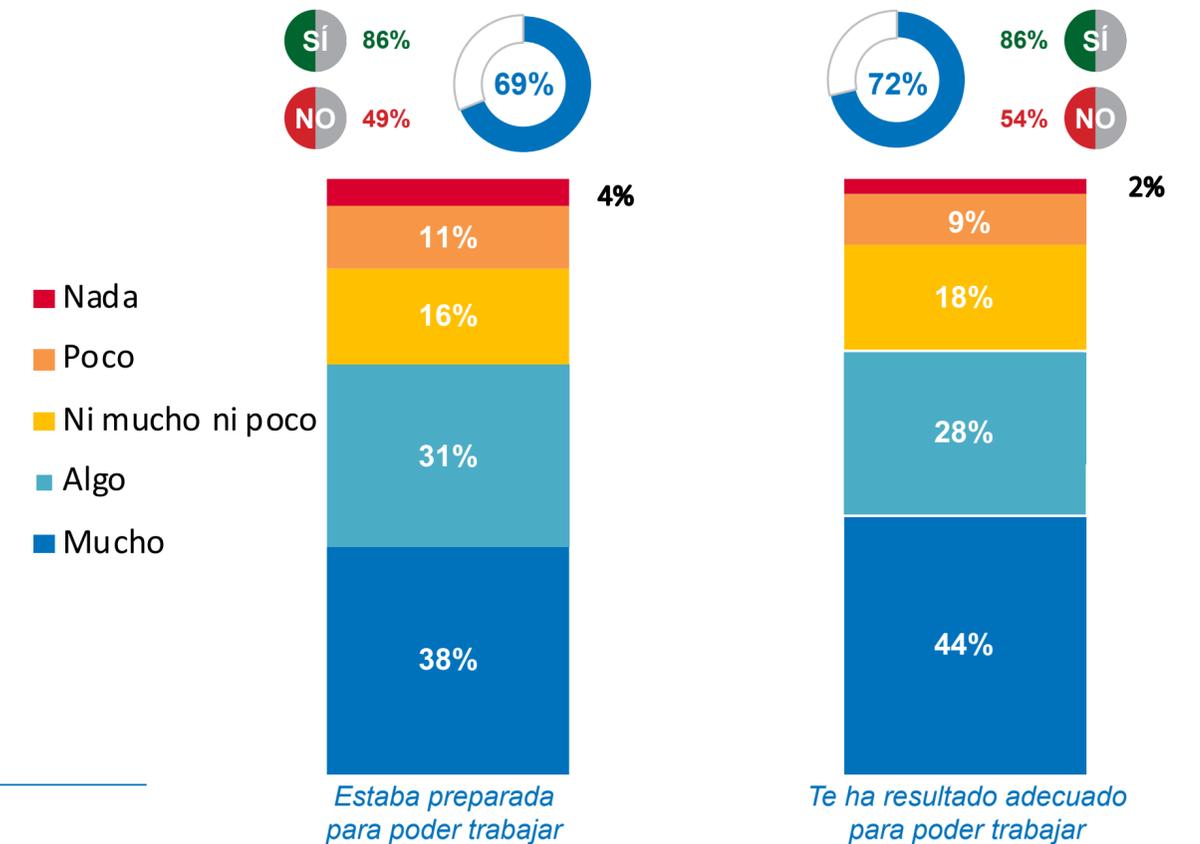


Disponibilidad de lugar específico para trabajar antes del confinamiento



Base: Ha teletrabajado durante el confinamiento (341 casos)

Adecuación de la vivienda actual para teletrabajo

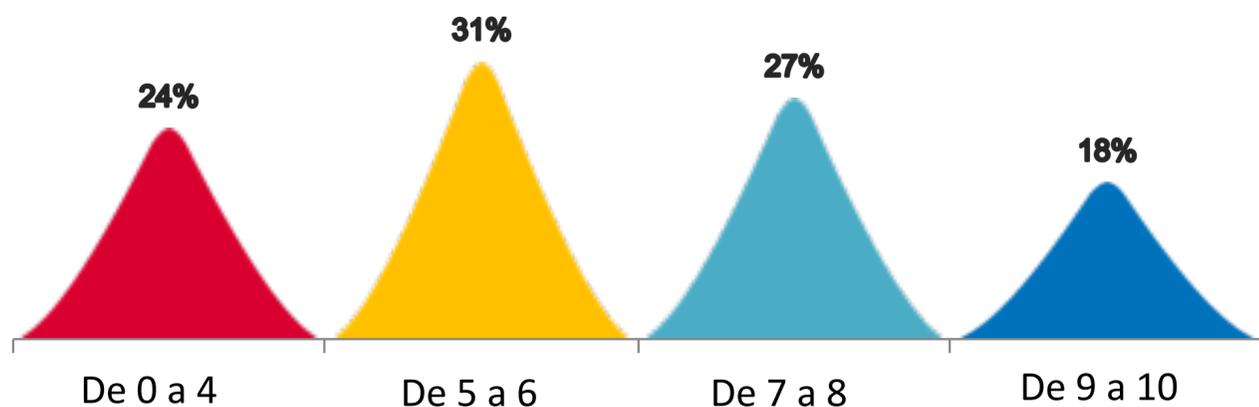


Base: Total muestra (1.000 casos)

C13. Hablando ahora del teletrabajo que has realizado o que estás realizando, antes del confinamiento contabas con un lugar específico para poder realizar tu trabajo en casa?

C14. ¿Y en qué medida crees que tu vivienda...?

Moderada preocupación por el consumo de energía de los sistemas de climatización a raíz del confinamiento . Aunque no existen diferencias estadísticamente significativas, sí que parece que a medida que se incrementa la edad desciende la preocupación por el consumo de energía de los sistemas de climatización.



Valor promedio. Escala de 0 a 10



### Según edad

De 18 a 34 años  
(228 casos)

6,04

De 35 a 44 años  
(361 casos)

5,92

De 45 a 64 años  
(386 casos)

5,97

65 años o más  
(183 casos)

5,37

Base: Total muestra (1.000 casos)

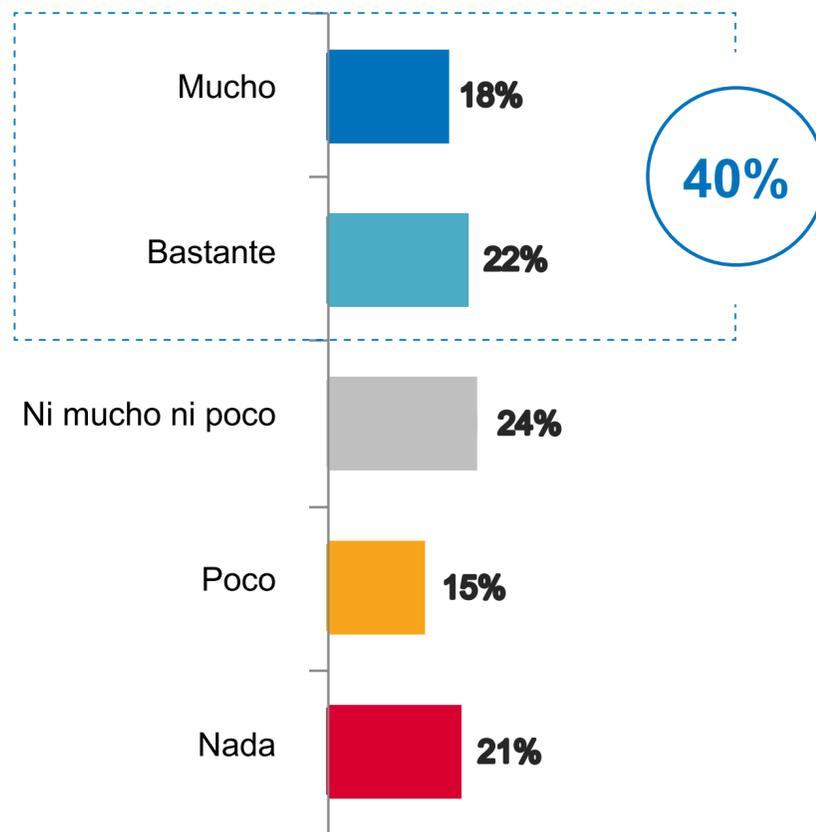
C11. Y a raíz del confinamiento, en qué medida dirías que te preocupa el consumo de energía de los sistemas de climatización?



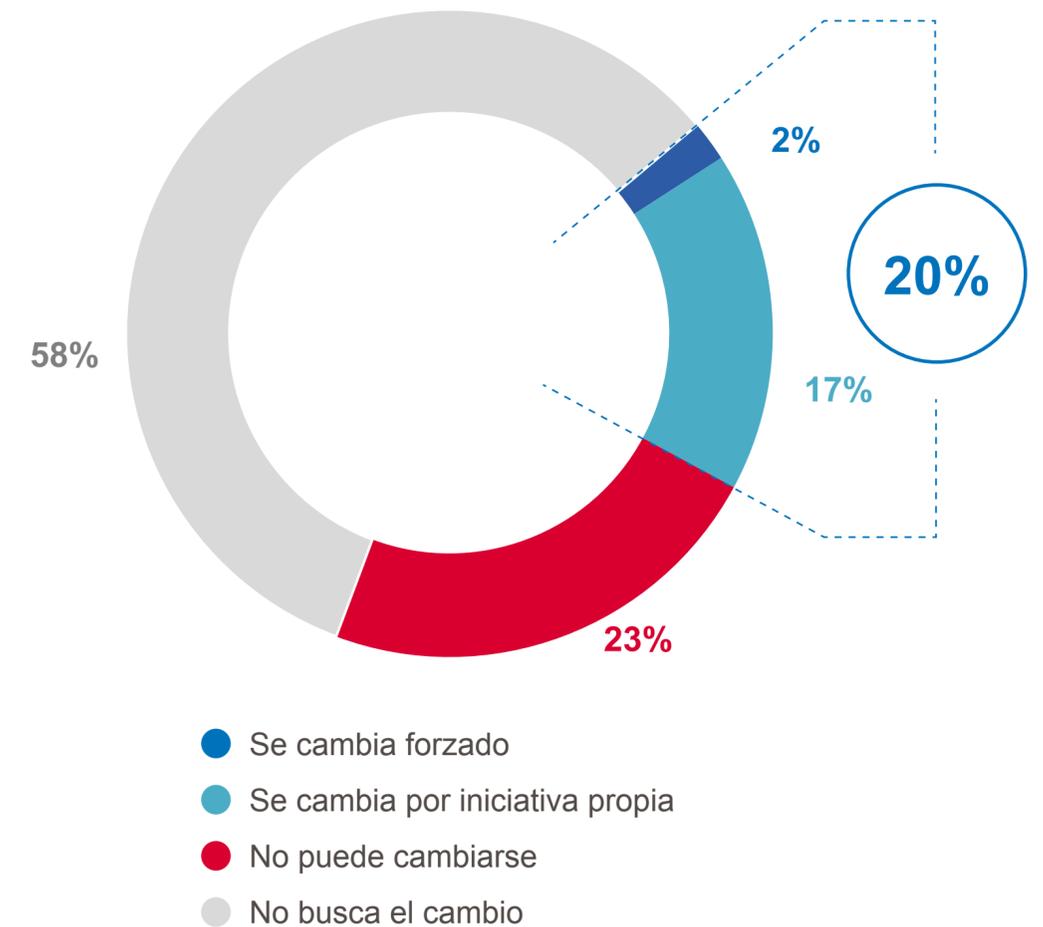
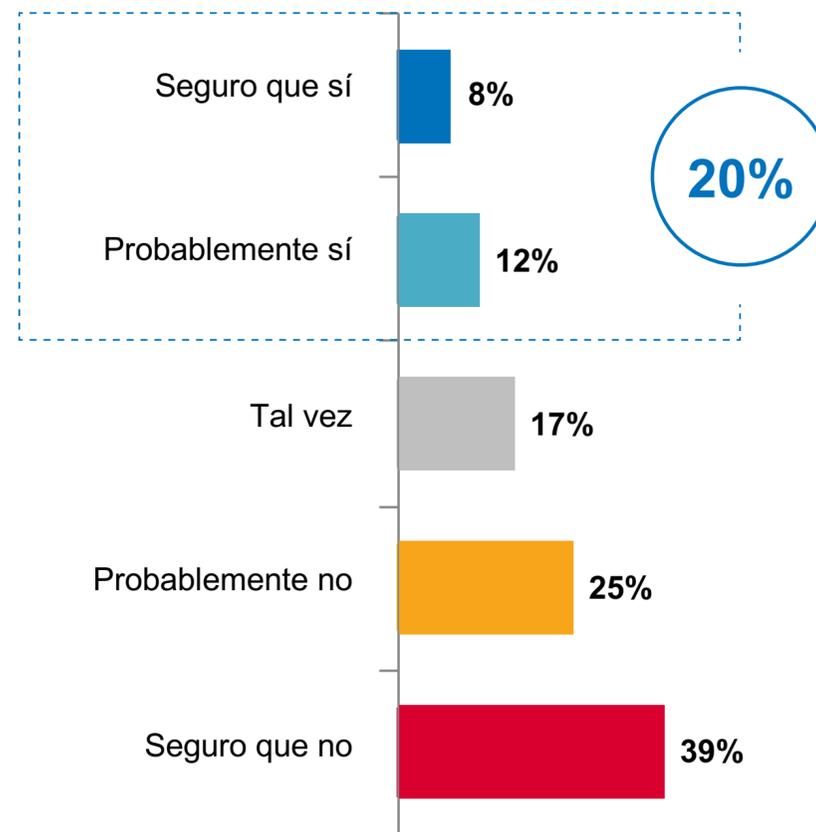
CAMBIO Y REFORMA DE LA VIVIENDA ACTUAL

Cuatro de cada diez españoles quisieran cambiarse de casa pero sólo el 20% cree que realmente lo hará. A su vez, una minoría del 2%, aunque no quiere cambiarse de casa, lo hará «forzado».

## El cambio deseado



## El cambio realista



Base: Total muestra (1.000 casos)

B1. ¿En qué medida te gustaría poder cambiar de vivienda en estos momentos?  
 B2. Y realmente ¿con qué probabilidad crees que cambiarás de vivienda en los próximos 12 meses?

Los encuestados que cambiarán de vivienda están claramente menos satisfechos, especialmente con el ajuste a sus necesidades, el tamaño y la calidad de los acabados.

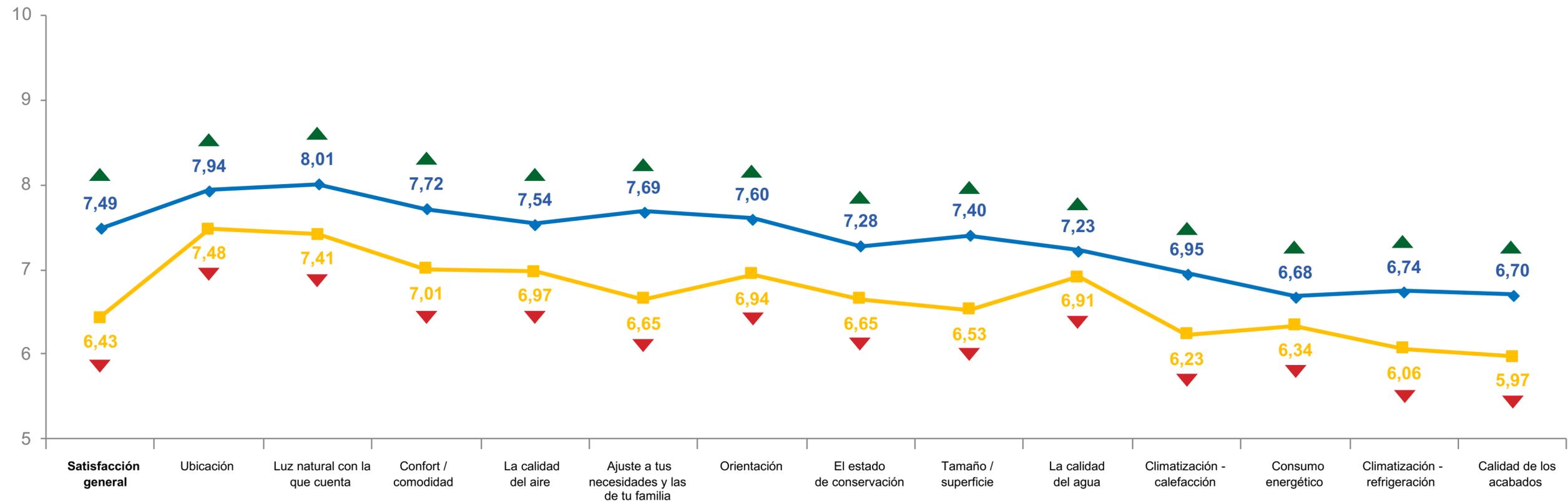
Promedio.  
Escala de a 10

GAP

-1,06	-0,46	-0,60	-0,71	-0,57	-1,04	-0,66	-0,63	-0,87	-0,32	-0,72	-0,34	-0,68	-1,06
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

No se cambiará de vivienda  
(810 casos)

Se cambiará de vivienda  
(810 casos)



Base: Total muestra (1.000 casos)

C8. ¿En general, cuál dirías que es tu grado de satisfacción con tu vivienda habitual?  
C12. ¿Y siguiendo con una escala de 0 a 10, cómo valorarías la satisfacción con los siguientes aspectos de tu vivienda?

## ¿QUIÉNES SON LOS QUE MÁS QUIEREN CAMBIAR DE VIVIENDA?

Para determinar las características de los encuestados que quieren cambiar de vivienda en mayor (y menor medida) se han realizado dos análisis de segmentación  $\chi^2$  (CHAID).

El  $\chi^2$  (CHAID) es una técnica de Análisis Multivariable que permite dividir la muestra en segmentos lo más diferentes posibles entre ellos respecto a un determinado rasgo o característica, en este caso, el deseo de cambiarse de vivienda.

Por lo tanto, para realizar la segmentación se ha incluido como variable dependiente el deseo de cambio y como variables independientes o predictores se ha tenido en cuenta, por un lado las características del propio individuo, y por otro las características de la vivienda en la que reside:

### *Variables relacionadas con el encuestado:*

- Sexo
- Edad
- Situación laboral
- Teletrabajo
- Tipo de hogar
- CCAA

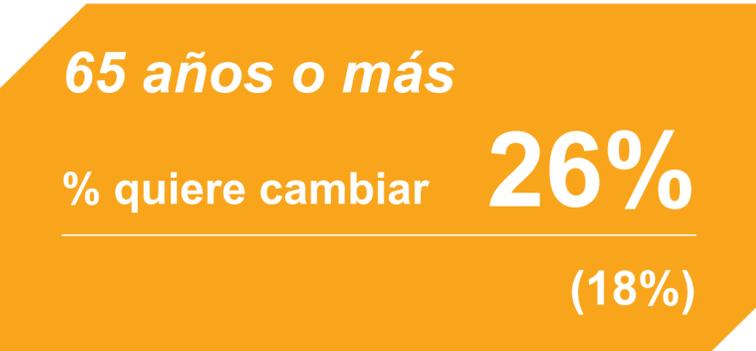
### *Variables relacionadas con la vivienda habitual:*

- Propiedad de la vivienda
- Tipo de vivienda
- Superficie de la vivienda
- Localización de la vivienda

# ¿QUIÉNES SON LOS QUE MÁS QUIEREN CAMBIAR DE VIVIENDA? SEGÚN VARIABLES RELACIONADAS CON EL ESTADO



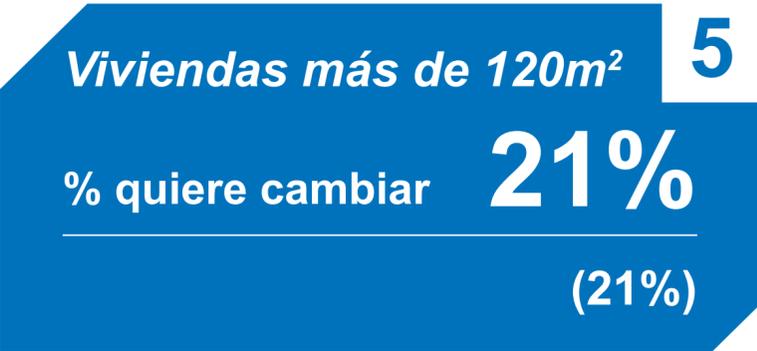
La variable que más influye es la edad: a mayor edad menor deseo de cambio. Entre los encuestados de 65 años o más el sexo es determinante: las mujeres se quieren cambiar en mayor medida que los hombres.



# ¿QUIÉNES SON LOS QUE MÁS QUIEREN CAMBIAR DE VIVIENDA? SEGÚN VARIABLES RELACIONADAS CON EL ENCUESTADO

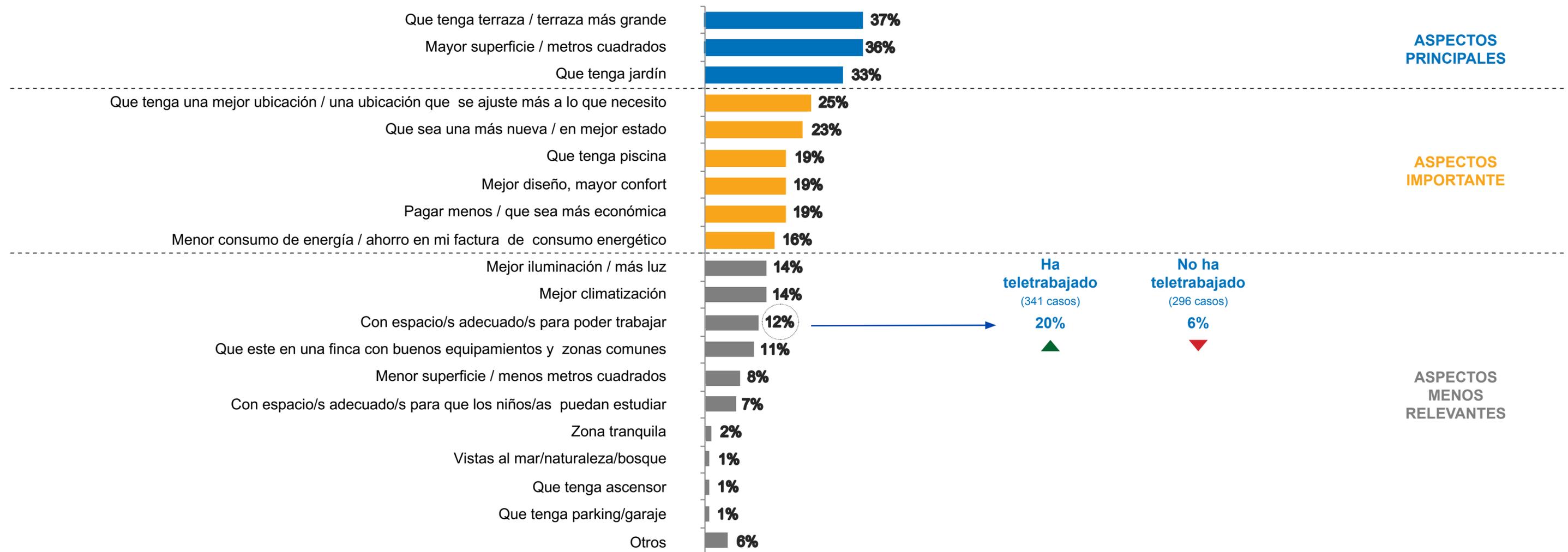


La variable que más influye en el hecho de querer cambiarse de vivienda es su tamaño (es la que segmenta en primer lugar al conjunto de la muestra): a menor tamaño, más intención de cambio. Entre las viviendas inferiores a 120m<sup>2</sup>, el régimen establece diferencias significativas: mayor intención de cambio entre los alquilados.



# ¿QUÉ SE BUSCA EN LA NUEVA VIVIENDA?

La situación de confinamiento que se ha vivido ha provocado que se tome conciencia de la importancia para una vivienda de los espacios al aire libre y del tamaño: las terrazas y jardines, junto con la amplitud, se han convertido en los elementos más deseados y demandados para las nuevas viviendas.

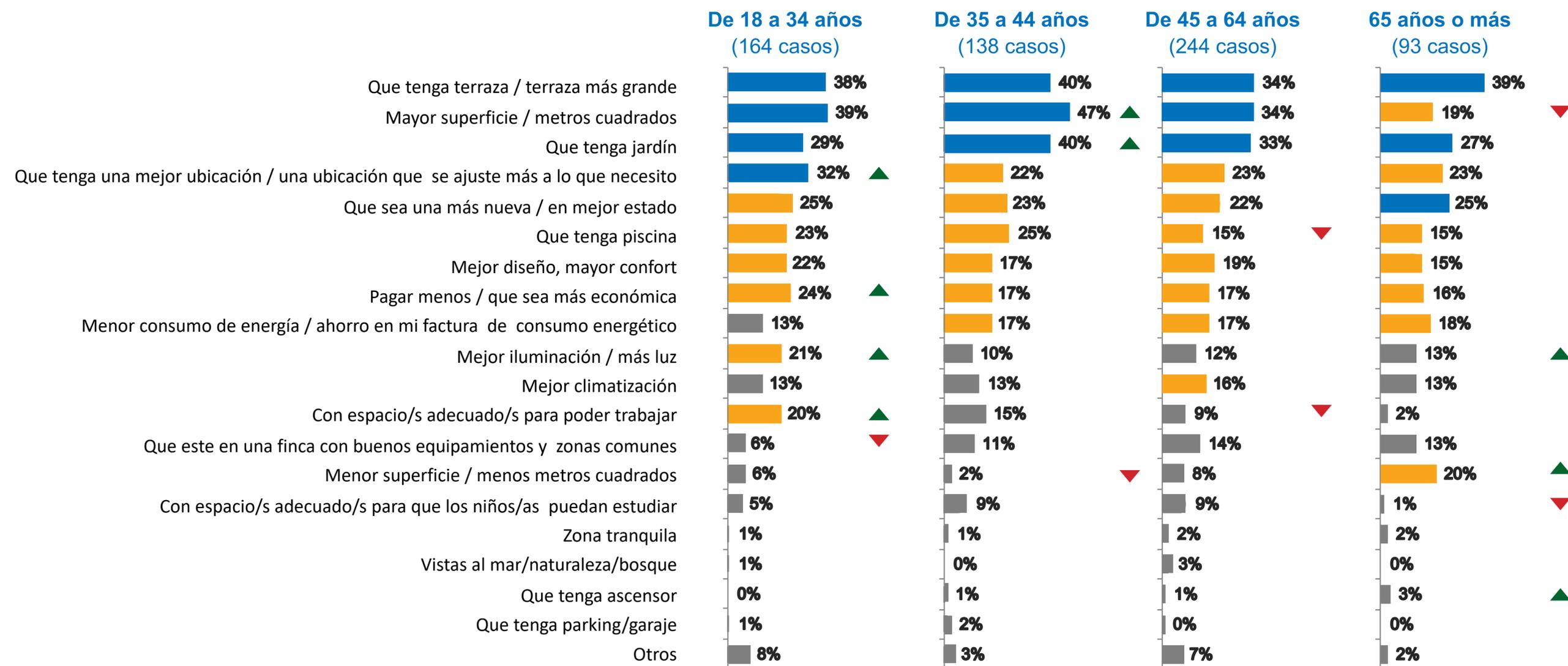


Base: Quieren cambiar de vivienda (639 casos)

B3. ¿Qué cambio estás buscando o buscarías para tu nueva vivienda?

## ¿QUÉ SE BUSCA EN LA NUEVA VIVIENDA? SEGÚN EDAD

Los encuestados de hasta 34 años buscan en mayor medida que el resto una vivienda que cuente con espacio para trabajar, los de 35 a 44 años que tenga mayor superficie / jardín, mientras que los de mayor edad buscan más que el resto una vivienda más pequeña.

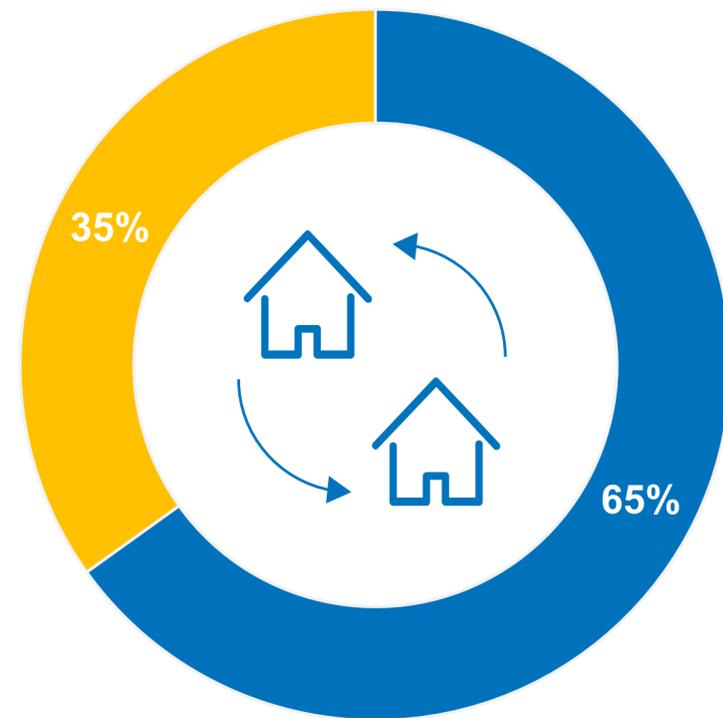


Base: Quieren cambiar de vivienda (639 casos)

B3. ¿Qué cambio estás buscando o buscarías para tu nueva vivienda?

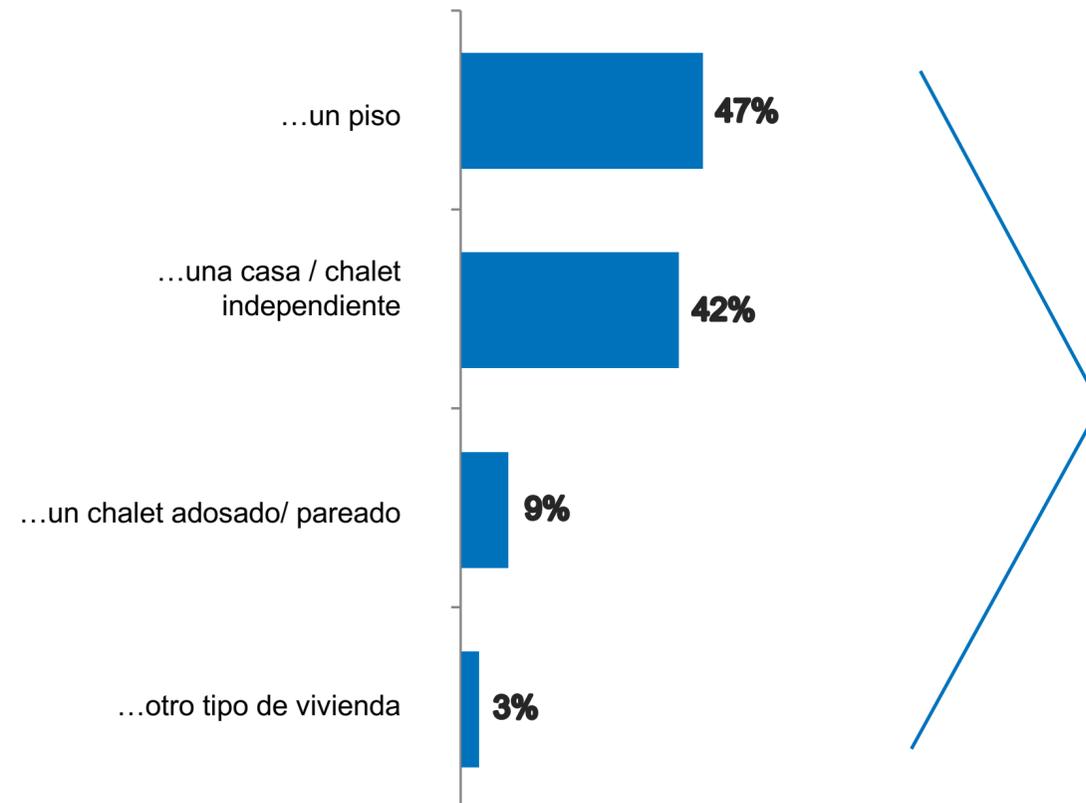
Se busca, preferentemente un piso o chalet independiente de nueva construcción.

... Entre los que cambiarían de vivienda

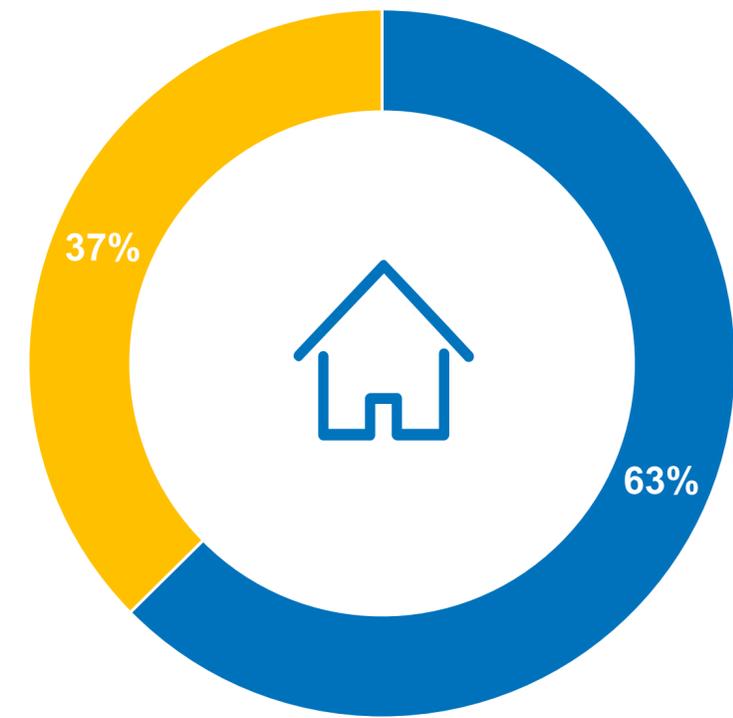


- Nueva construcción
- Vivienda usada

Base: Quieren cambiar de vivienda (639 casos)



... Entre los que no cambiarían de vivienda



- Nueva construcción
- Vivienda usada

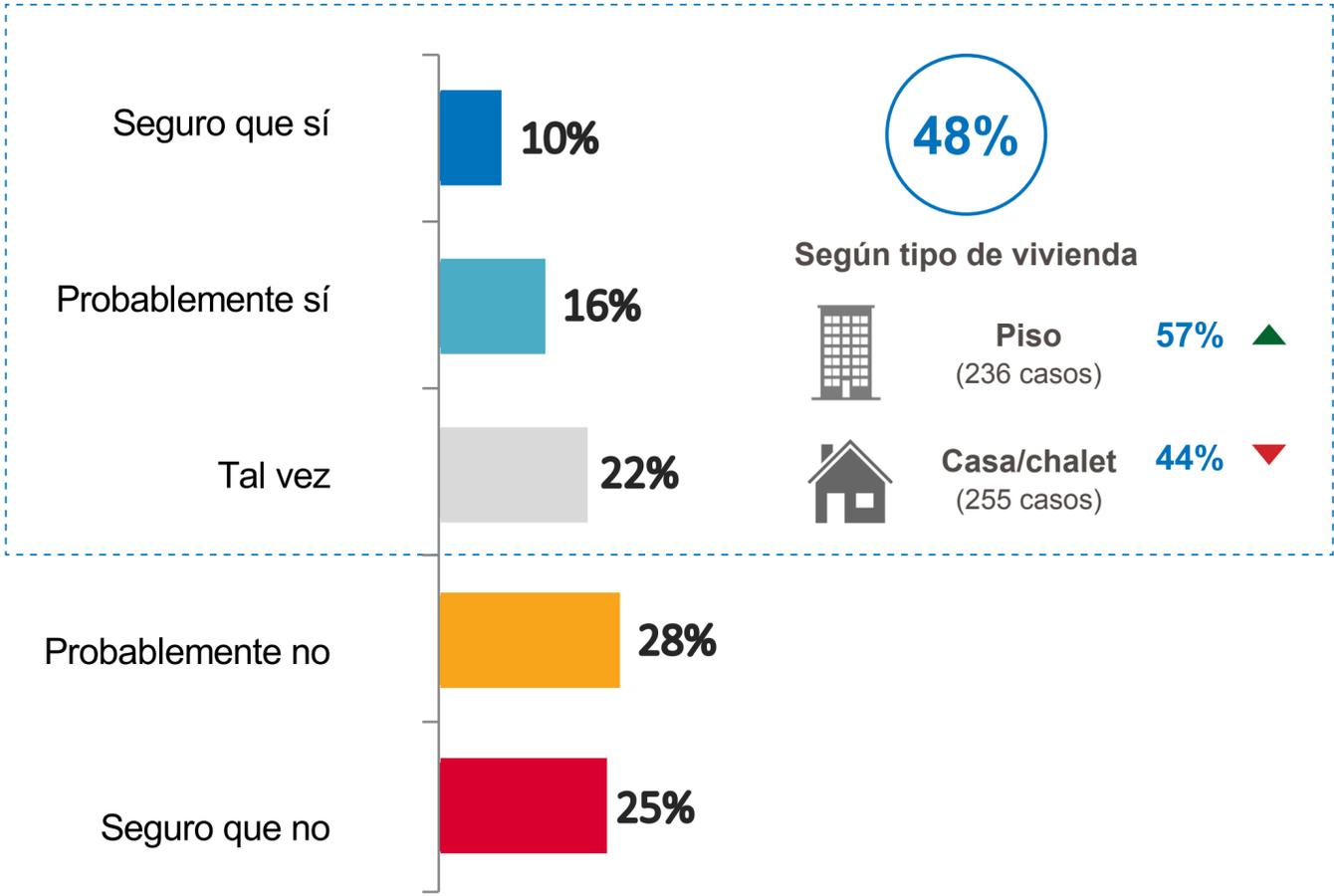
Base: No quieren cambiar de vivienda (361 casos)

B4a / B4c. ¿Y preferirías que fuera una vivienda de nueva construcción o una vivienda usada?  
 B4b. ¿Y buscas o buscarías...?

# REFORMAS EN LA VIVIENDA HABITUAL EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES

Cerca de la mitad de los españoles tienen intención de realizar alguna reforma o mejora, entre las que destacan las relacionadas con la cocina y el baño. La cifra se incrementa hasta prácticamente el 60% entre los que viven en casas / chalets.

## Intención de reformar



## Reformas concretas

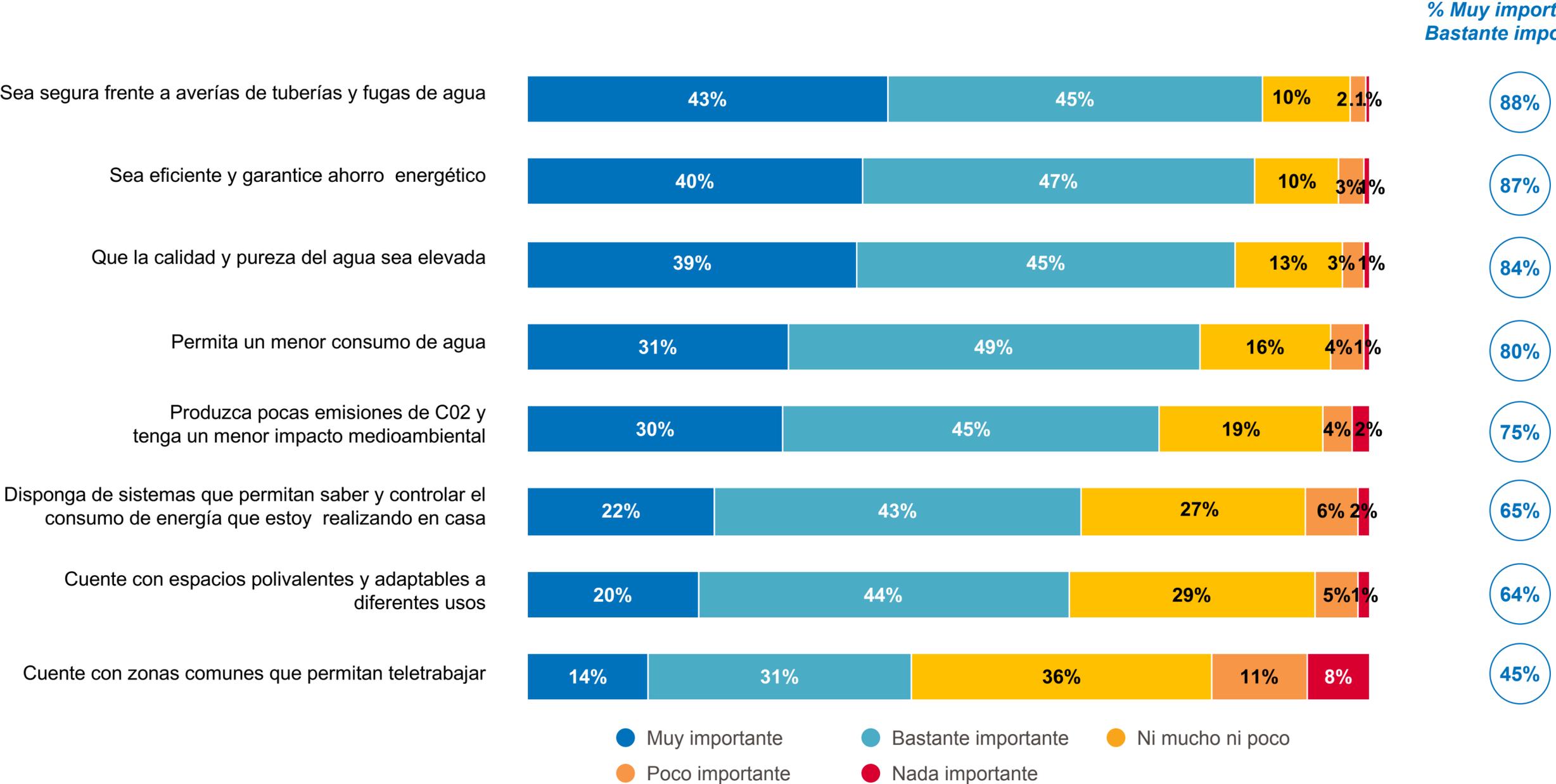


B5. ¿Con qué probabilidad crees que harás algún tipo de reforma o mejora en cualquier tipo en tu vivienda en los próximos 12 meses?  
 B6. ¿Qué reforma o mejora harás?



ELEMENTOS DE VALOR EN UNA VIVIENDA

# LA IMPORTANCIA DE LOS DIFERENTES ASPECTOS EN UNA VIVIENDA



Base: Total muestra (1.000 casos)

D1. Para empezar, ¿en qué medida crees que son importantes los siguientes aspectos para una vivienda?

**% Muy importante +  
Bastante importante**

## Según cambio futuro de vivienda

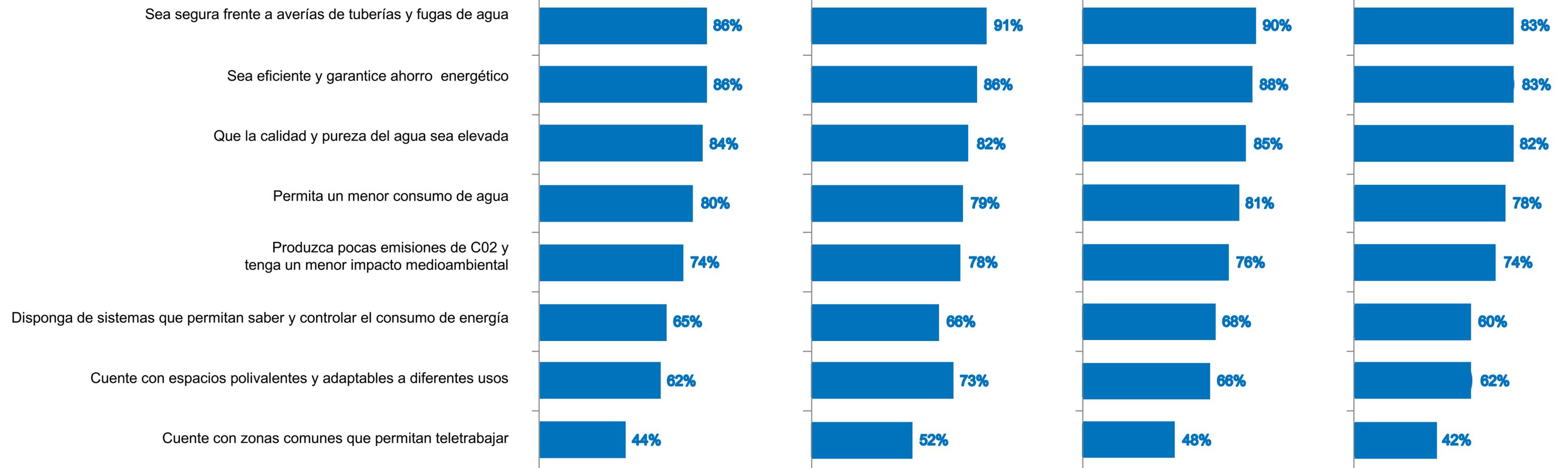
## Según tipo de vivienda preferida

**No se cambiará de vivienda**  
(810 casos)

**Se cambiará de vivienda**  
(190 casos)

**Prefiere viviendas de  
nueva construcción**  
(655 casos)

**Prefiere viviendas  
usadas**  
(345 casos)

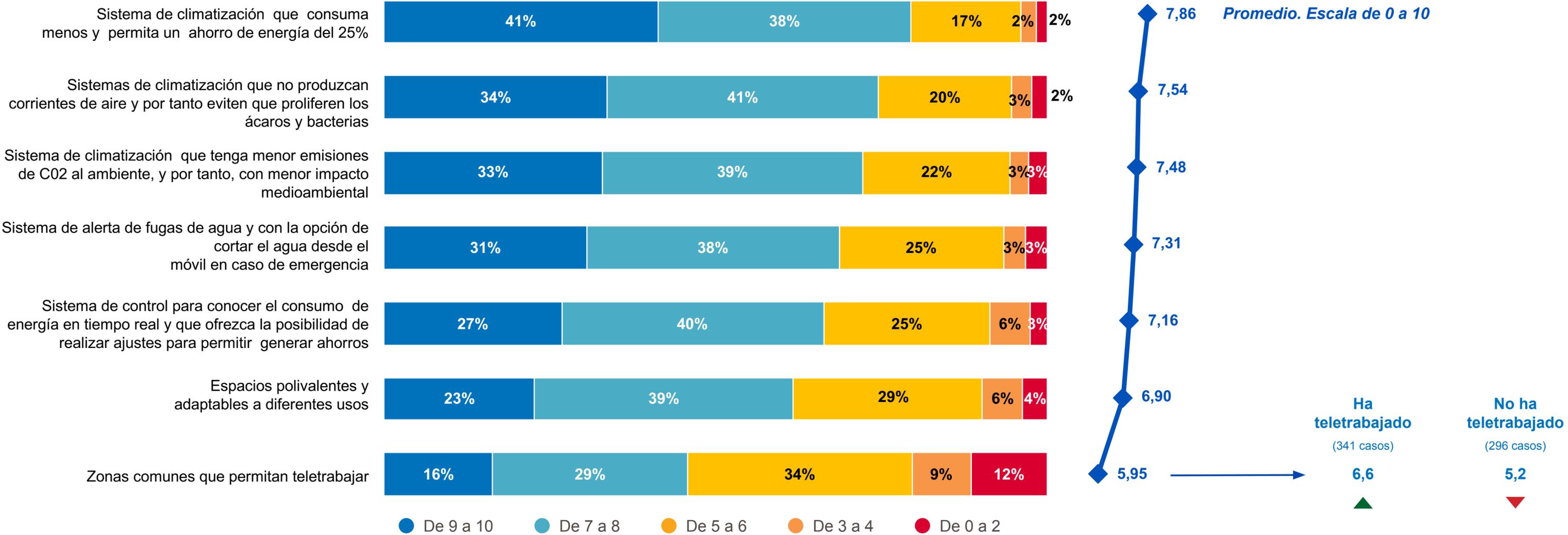


Base: Total muestra (1.000 casos)

D1. Para empezar, ¿en qué medida crees que son importantes los siguientes aspectos para una vivienda?

# EL ATRACTIVO DE LAS DIFERENTES MEJORAS EN LAS VIVIENDAS

Por encima de espacios polivalentes o de zonas comunes para trabajar, los sistemas de climatización que supongan un ahorro energético, que sean respetuosos con el medio ambiente y que eviten las corrientes son los elementos que más aumentan el atractivo de una vivienda.



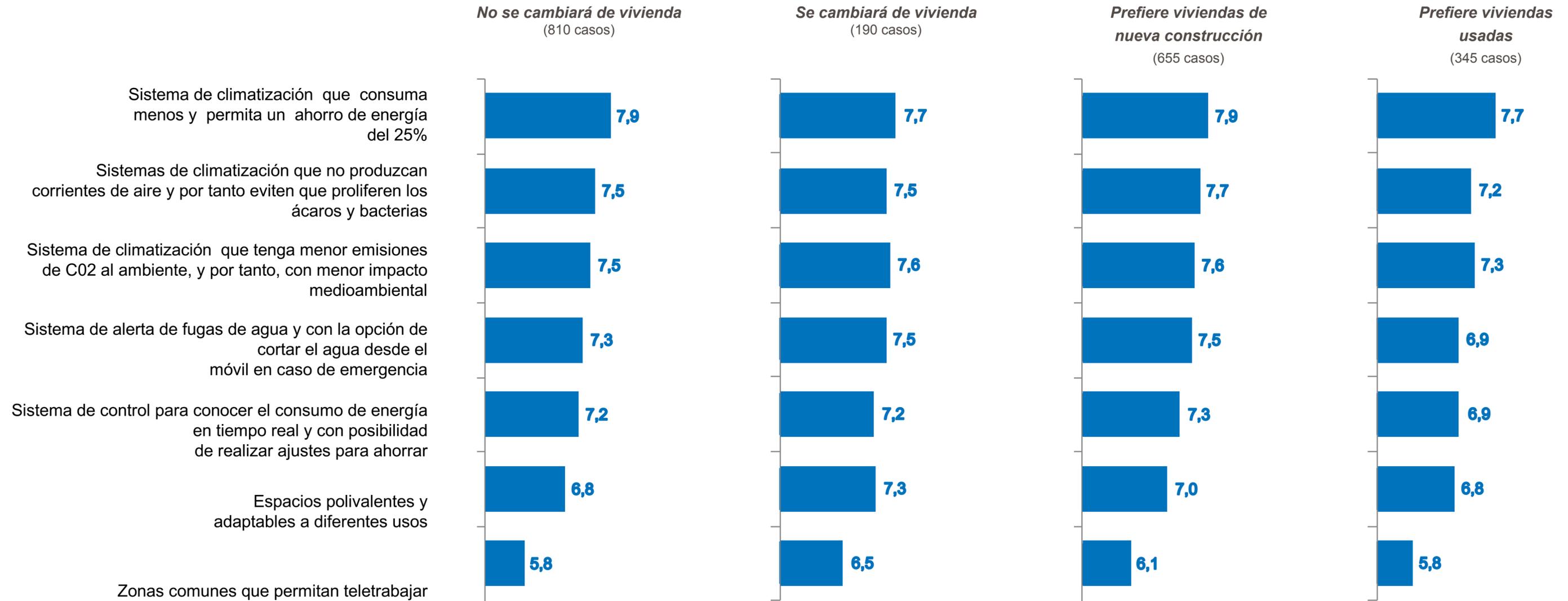
Base: Total muestra (1.000 casos)

D2. ¿En qué medida las siguientes alternativas hacen que una vivienda sea mejor, más atractiva?

Valor promedio.  
Escala de 0 a 10.

## Según cambio futuro de vivienda

## Según tipo de vivienda preferida

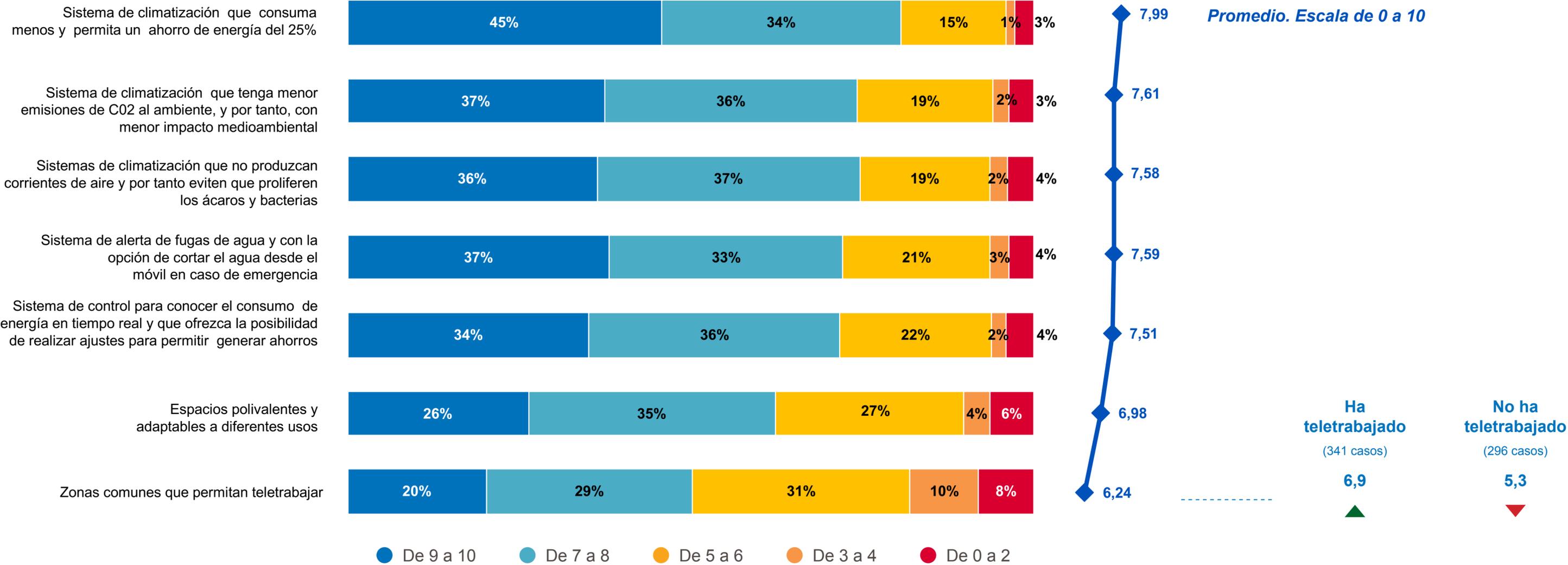


Base: Total muestra (1.000 casos)

D2. ¿En qué medida las siguientes alternativas hacen que una vivienda sea mejor, más atractiva?

# GRADO EN QUE GUSTARÍA DISPONER DE LAS ALTERNATIVAS

A la gran mayoría de los encuestados les gustaría tener sistemas de climatización que permitan el ahorro energético, que sean más respetuosos con el medio ambiente y que no produzcan corrientes.



Base: Total muestra (1.000 casos)

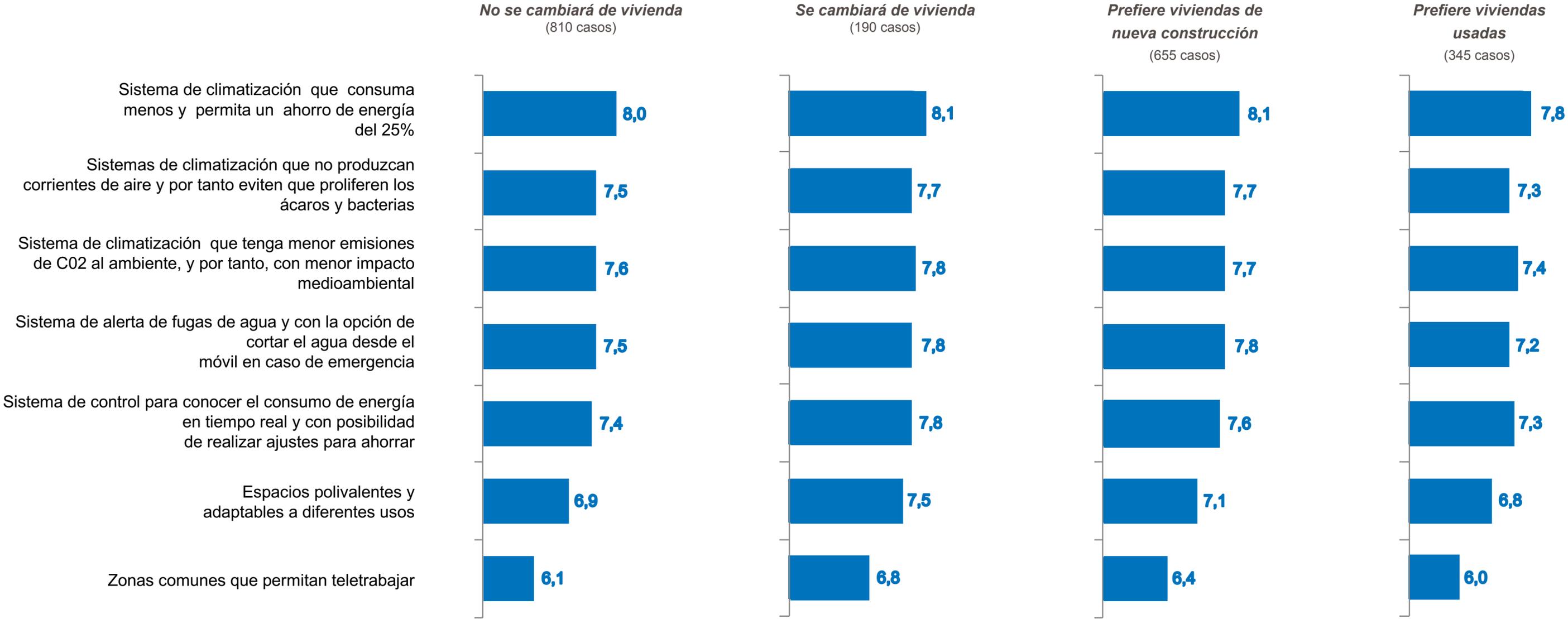
D3. ¿En qué medida te gustaría que tu vivienda dispusiera de estas alternativas?

# GRADO EN QUE GUSTARÍA DISPONER DE LAS ALTERNATIVAS

Valor promedio.  
Escala de 0 a 10.

## Según cambio futuro de vivienda

## Según tipo de vivienda preferida

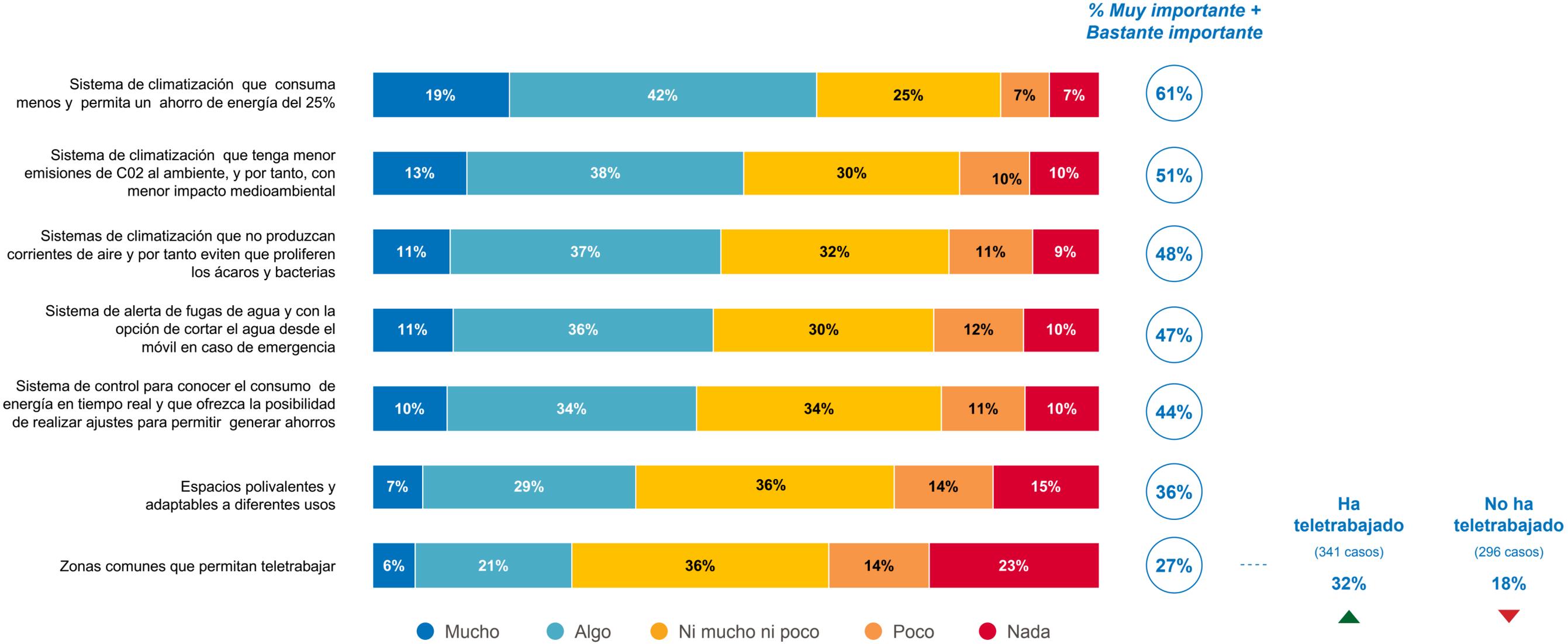


Base: Total muestra (1.000 casos)

D3. ¿En qué medida te gustaría que tu vivienda dispusiera de estas alternativas?

# DISPOSICIÓN A PAGAR POR LAS DIFERENTES MEJORAS

El ahorro energético es el aspecto por el que más se estaría dispuesto a pagar.



Base: Total muestra (1.000 casos)

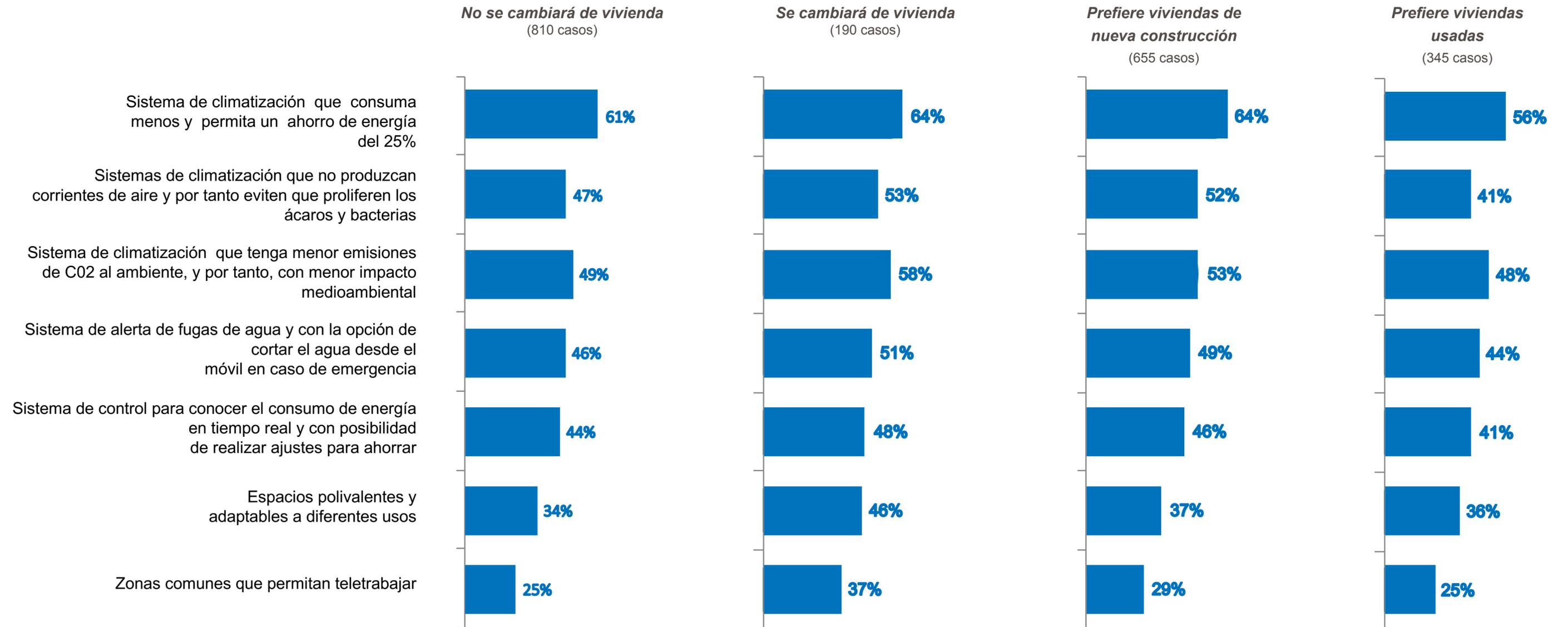
D4. ¿Y en qué medida estarías dispuesto a pagar algo más por tu vivienda si contara con las siguientes opciones?

# DISPOSICIÓN A PAGAR POR LAS DIFERENTES MEJORAS

Valor promedio.  
Escala de 0 a 10.

## Según cambio futuro de vivienda

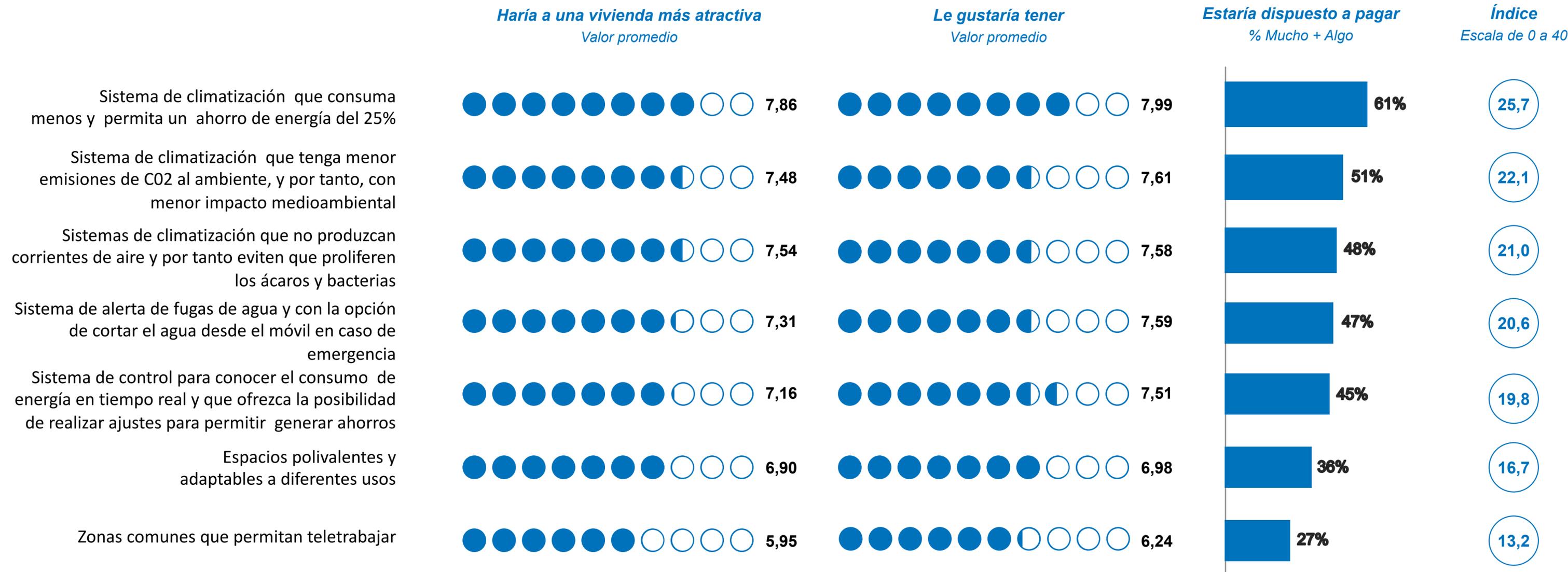
## Según tipo de vivienda preferida



Base: Total muestra (1.000 casos)

D4. ¿Y en qué medida estarías dispuesto a pagar algo más por tu vivienda si contara con las siguientes opciones?

# ÍNDICE GLOBAL DE LAS PROPUESTAS DE VALOR



Base: Total muestra (1.000 casos)

D2. ¿En qué medida las siguientes alternativas hacen que una vivienda sea mejor, más atractiva?

D3. ¿En qué medida te gustaría que tu vivienda dispusiera de estas alternativas?

D4. ¿Y en qué medida estarías dispuesto a pagar algo más por tu vivienda si contara con las siguientes opciones?

## TEST DE LAS MEJORAS: ÍNDICE SEGÚN EDAD

	De 18 a 34 años (228 casos)		De 35 a 44 años (361 casos)		De 45 a 64 años (386 casos)		65 años o más (183 casos)	
	Posición ranking	Índice	Posición ranking	Índice	Posición ranking	Índice	Posición ranking	Índice
Sistema de climatización que consuma menos y permita un ahorro de energía del 25%	1	21,8	1	25,7	1	27,0	1	29,5
Sistema de climatización que tenga menor emisiones de CO2 al ambiente, y por tanto, con menor impacto medioambiental	2	20,0	2	21,9	3	22,1	2	26,3
Sistemas de climatización que no produzcan corrientes de aire y por tanto eviten que proliferen los ácaros y bacterias	5	17,3	4	19,8	2	23,0	3	24,2
Sistema de alerta de fugas de agua y con la opción de cortar el agua desde el móvil en caso de emergencia	3	18,6	3	20,0	4	21,7	4	23,2
Sistema de control para conocer el consumo de energía en tiempo real y que ofrezca la posibilidad de realizar ajustes para permitir generar ahorros	4	18,1	6	18,8	5	20,7	5	22,3
Espacios polivalentes y adaptables a diferentes usos	6	17,2	5	19,1	6	16,4	6	15,4
Zonas comunes que permitan teletrabajar	7	15,8	7	13,6	7	12,8	7	11,4

	Alquilada (236 casos)		En propiedad (763 casos)	
	Posición ranking	Índice	Posición ranking	Índice
Sistema de climatización que consuma menos y permita un ahorro de energía del 25%	1	23,0	1	27,0
Sistema de climatización que tenga menor emisiones de CO2 al ambiente, y por tanto, con menor impacto medioambiental	2	20,1	2	23,0
Sistemas de climatización que no produzcan corrientes de aire y por tanto eviten que proliferen los ácaros y bacterias	3	18,9	3-4	22,0
Sistema de alerta de fugas de agua y con la opción de cortar el agua desde el móvil en caso de emergencia	6	17,4	3-4	22,0
Sistema de control para conocer el consumo de energía en tiempo real y que ofrezca la posibilidad de realizar ajustes para permitir generar ahorros	4	18,2	5	20,6
Espacios polivalentes y adaptables a diferentes usos	5	17,6	6	16,7
Zonas comunes que permitan teletrabajar	7	14,7	7	12,9

## Según cambio futuro de vivienda

## Según tipo de vivienda preferida

No se cambiará de vivienda  
(810 casos)

Se cambiará de vivienda  
(190 casos)

Prefiere viviendas de nueva  
construcción  
(190 casos)

Prefiere viviendas  
usadas  
(190 casos)

Posición  
ranking Índice

Posición  
ranking Índice

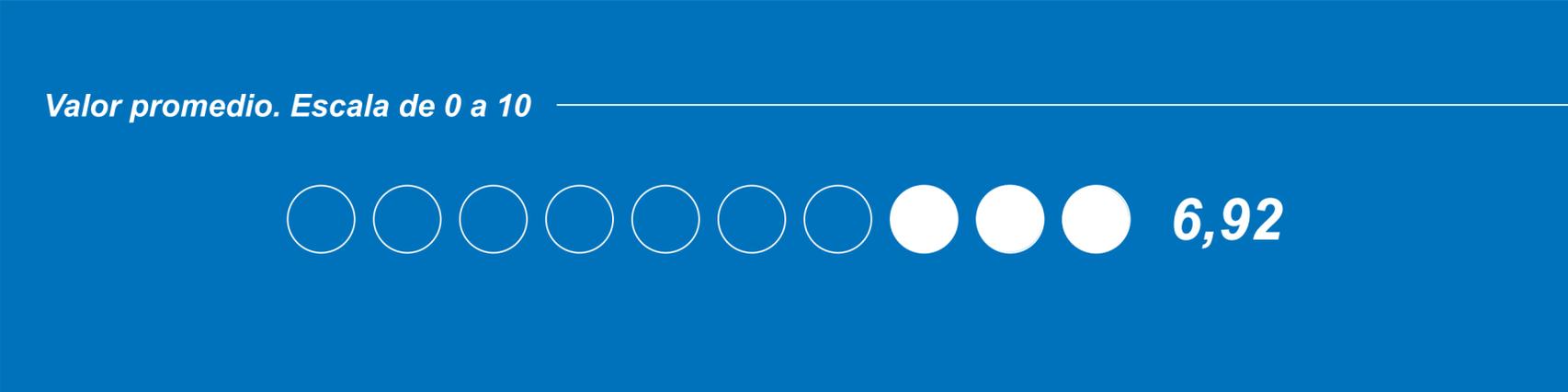
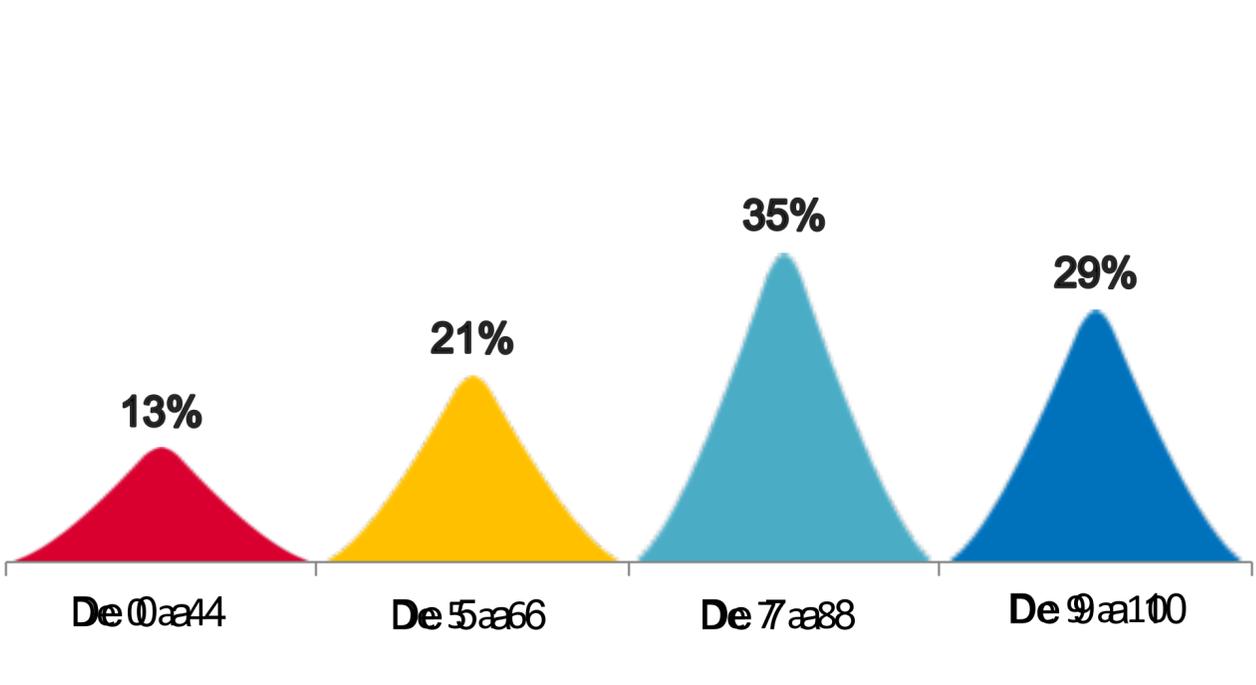
Posición  
ranking Índice

Posición  
ranking Índice

Sistema de climatización que consuma menos y permita un ahorro de energía del 25%	1	25,5	1	26,5	1	26,7	1	23,7
Sistema de climatización que tenga menor emisiones de CO2 al ambiente, y por tanto, con menor impacto medioambiental	2	21,5	2	24,6	2	22,6	2	21,0
Sistemas de climatización que no produzcan corrientes de aire y por tanto eviten que proliferen los ácaros y bacterias	3	20,6	3	22,6	3	22,4	3	18,4
Sistema de alerta de fugas de agua y con la opción de cortar el agua desde el móvil en caso de emergencia	4	20,3	4	21,9	4	21,3	4	19,4
Sistema de control para conocer el consumo de energía en tiempo real y que ofrezca la posibilidad de realizar ajustes para permitir generar ahorros	5	19,5	5	21,0	5	20,4	5	18,5
Espacios polivalentes y adaptables a diferentes usos	6	15,9	6	20,2	6	16,8	6	16,4
Zonas comunes que permitan teletrabajar	7	12,4	7	16,7	7	13,7	7	12,2

# PREFERENCIA POR VIVIENDA CON SUELO RADIANTE

Prácticamente dos tercios de los españoles prefieren una vivienda con suelo radiante (64%).



Base: Total muestra (1.000 casos)

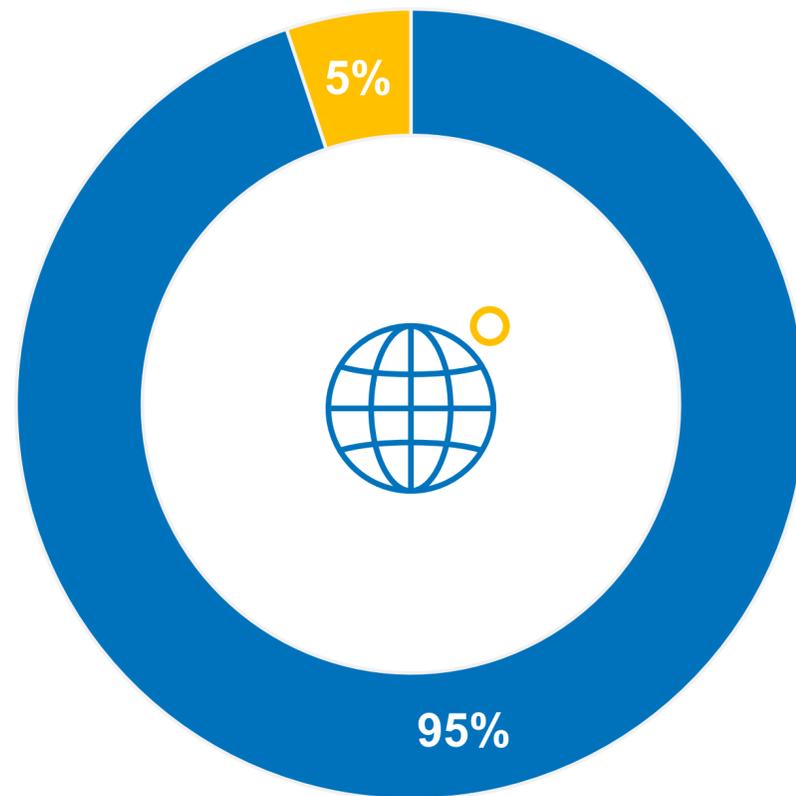
D5. ¿En qué medida preferirías que tu vivienda nueva / si tuvieras que elegir una vivienda nueva tuviera suelo radiante?

uponor



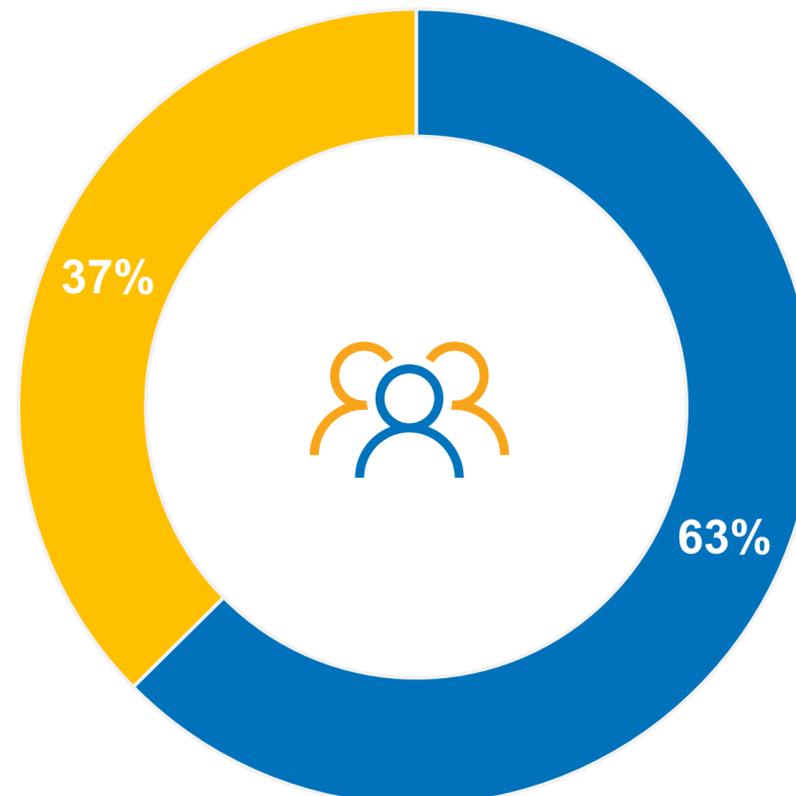
PERFIL DEL ENCUESTADO

Nacionalidad



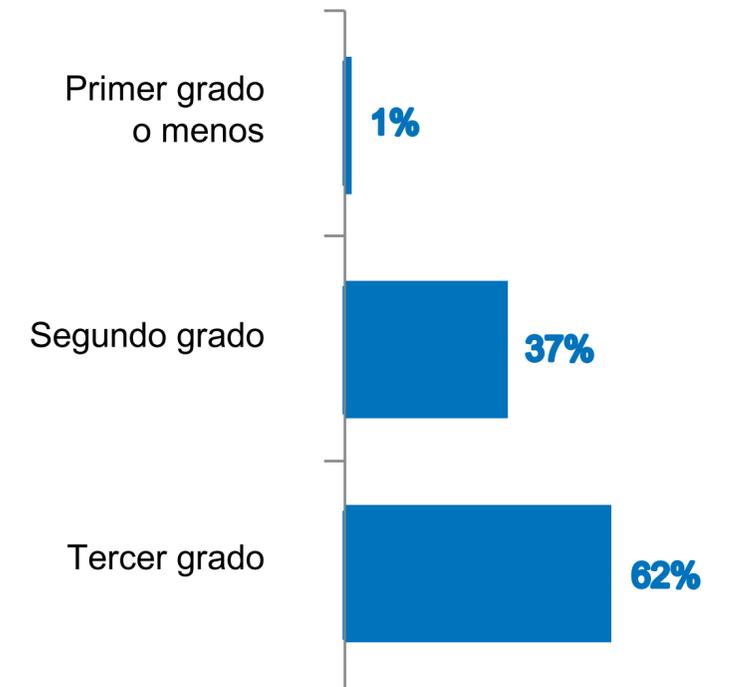
- Española
- Otra

Posición en el hogar



- Cabeza de familia
- Otra posición

Nivel d estudios

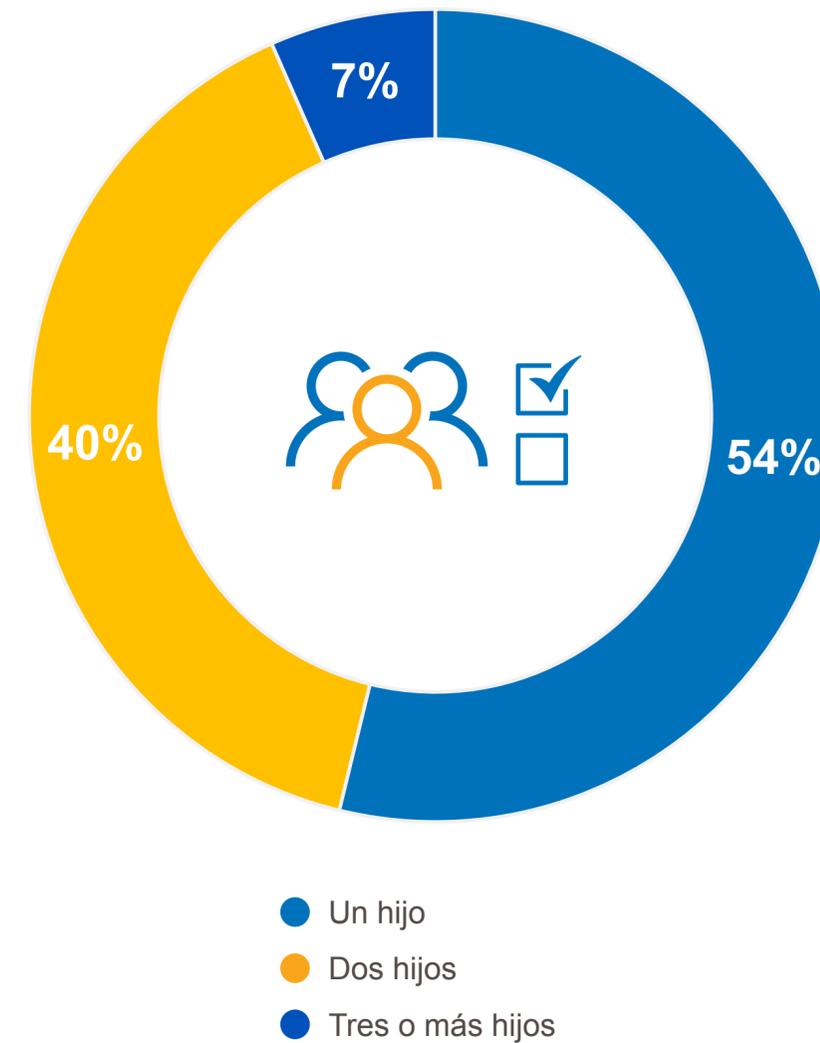


Base: Total muestra (1.000 casos)

Tipo de hogar

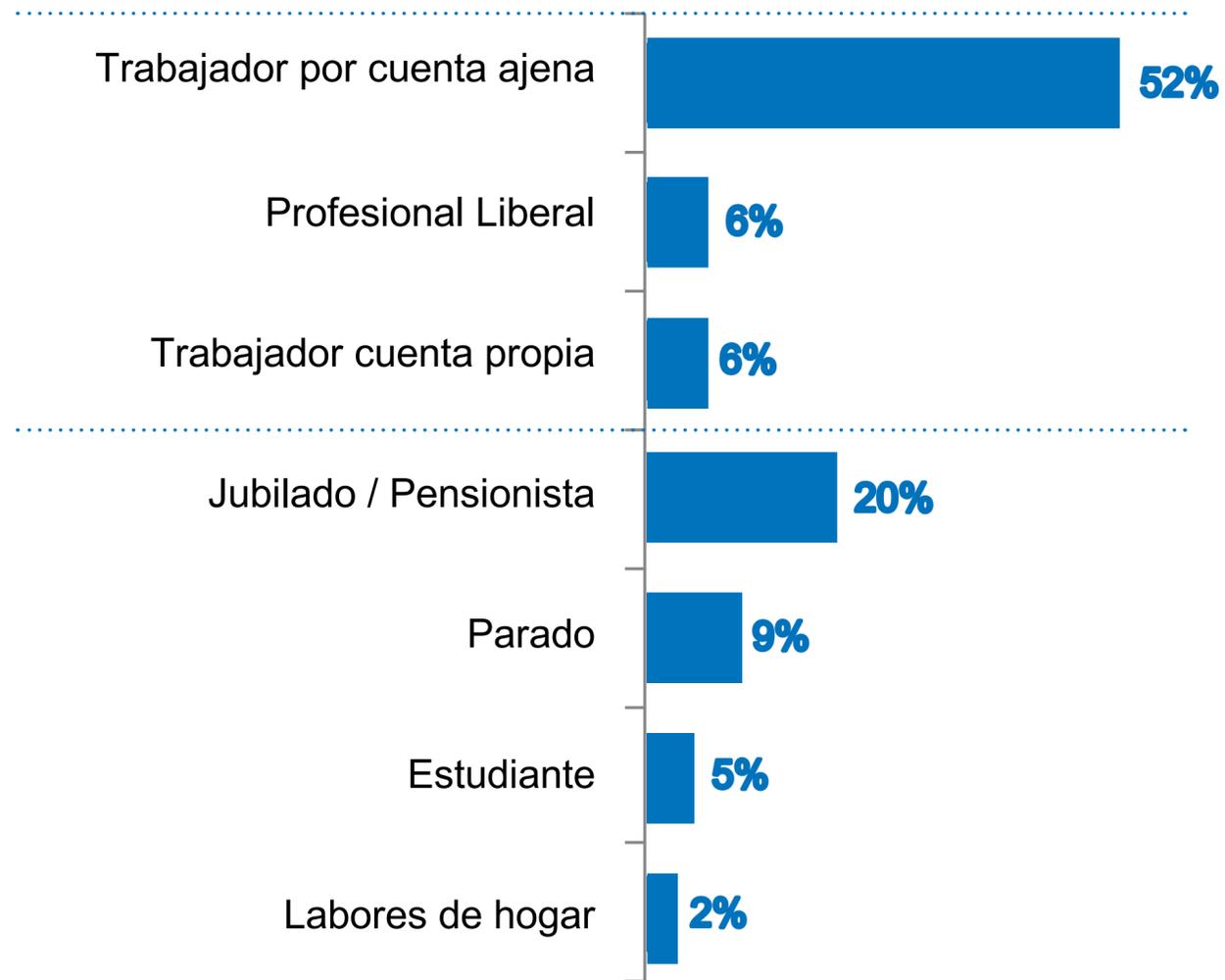


Número de hijos en el hogar

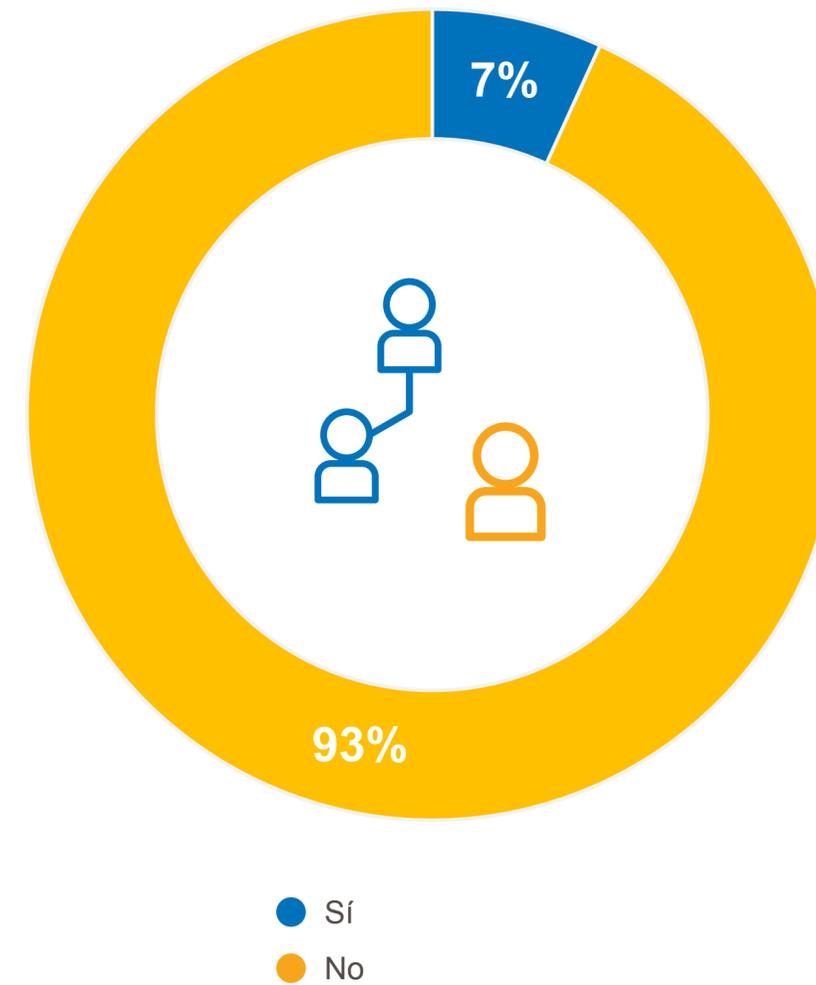


Base: Total muestra (1.000 casos) / Base: Con hijos en el hogar (396 casos)

Situación laboral



Situación en ERTE actualmente



Base: Total muestra (1.000 casos) / Base: Trabajadores (637 casos)



PRINCIPALES CONCLUSIONES

- La vivienda tipo de España es un piso, en propiedad, de algo más de 100 m<sup>2</sup>, en la que se lleva residiendo más de 10 años y situada en un barrio dentro del municipio.
- **El alquiler es una opción minoritaria pero que gana peso entre los jóvenes.** Aunque en todos los segmentos la vivienda en propiedad es lo más habitual, a medida que desciende la edad la cifra de los que residen en viviendas alquiladas aumenta y llega a prácticamente el 40% entre los menores de 35 años.
- **Las reformas de la vivienda están a la orden del día:** prácticamente la mitad de los encuestados tiene intención de realizar alguna. Entre los que viven en casas / chalets la cifra se incrementa hasta prácticamente el 60%.
- **Baño, cocinas y ventanas son los protagonistas de las reformas.**
- **En general, los españoles están moderadamente satisfechos con su vivienda.**
- **Las viviendas alquiladas son menos satisfactorias:** los que residen en una vivienda alquilada están claramente menos satisfechos que los que viven en una de su propiedad.
- **El tamaño sí importa:** a más metros cuadrados mayor es la satisfacción con la vivienda.
- **Para los españoles la superficie mínima de una vivienda son 70m<sup>2</sup>.** Por debajo de esta cifra la satisfacción con el tamaño es claramente negativa.
- **También es importante el número de equipamientos / servicios:** a más cantidad de servicios y equipamientos mayor es la satisfacción con la vivienda.

- **La climatización es clave para sentirse satisfecho.** La satisfacción con la vivienda depende, sobre todo, de sentirla confortable. Y el confort se consigue con luz natural, tranquilidad / ausencia de ruidos y un buen sistema de climatización.
- **Las casas / chalets han sido un mejor lugar para pasar el confinamiento que los pisos:** los que viven en una de ellas no han echado nada en falta en su vivienda en mucha mayor medida que los que viven en pisos.
- **Terrazas, piscinas y una mayor superficie han sido los grandes deseados en el estado de alarma.**
- **La mitad de los teletrabajadores no disponen de un sitio específico en su vivienda para desarrollar su actividad profesional.** Aún así, la mayoría considera que su vivienda estaba preparada y que le ha resultado adecuada para teletrabajar (especialmente entre los que sí disponían de un espacio concreto para trabajar).
- **El cambio de vivienda es un sueño inalcanzable para una parte importante de los españoles:** casi la mitad de los encuestados desean cambiarse de casa pero sólo el 20% lo hará.
- **Las casas alquiladas de menos de 70m2 son las que más gustaría cambiar.**
- **El cambio de casa está muy ligado a la juventud:** a medida que se incrementa la edad descende también la intención de mudarse.
- **El COVID-19 marca las demandas en el cambio de vivienda.** En general, se busca sobre todo, una vivienda que tenga terraza / jardín y mayor superficie.

- **Existen diferencias según la edad:**

Entre los más jóvenes se demanda en mayor medida una vivienda bien ubicada, donde se pueda trabajar, que tenga buena iluminación y pagar menos.

Entre los de 35-44 años se busca una vivienda con mayor superficie y jardín.

Entre los mayores de 64 años se prefiere una vivienda más pequeña y que disponga de ascensor.

- **Las viviendas de nueva construcción son el ideal para los que quieren cambiar.**

- **La seguridad frente a averías en tuberías, la eficacia y ahorro energético, y la calidad del agua son aspectos de gran importancia para los encuestados.**

- **El suelo radiante es un elemento íntimamente relacionado con la vivienda ideal.** La casa ideal y por la que se estaría dispuesto a pagar algo más, debe incluir un sistema de climatización que suponga un ahorro energético, que sea respetuosos con el medio ambiente y que evite las corrientes.

upponor

---

***Gracias***